



**ГАУЗ
СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ
ПОЛИКЛИНИКА № 9
г. Волгоград**
ОСНОВАНА В 1980 ГОДУ

Политика в области качества ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника №9»

Наша цель: Улучшение стоматологического здоровья населения г. Волгограда и Волгоградской области путем оказания доступных, качественных и безопасных медицинских услуг с высоким уровнем обслуживания и комфортностью пребывания в учреждении.

Пути реализации политики в области качества:

- Внедрение, результативное функционирование и постоянное совершенствование системы менеджмента качества, соответствующей требованиям международного стандарта ISO 9001:2015, как основного инструмента по достижению заявленной цели;
- Создание бренда «*Стоматологическая поликлиника № 9- клиника семейной стоматологии*», отличающего поликлинику от остальных и делающих её легко узнаваемой среди потребителей.
- Постоянное повышение уровня квалификации и компетентности персонала на основании имеющихся нормативных требований, а также анализа внутренних потребностей;
- Развитие системы мотивации персонала, обеспечивающей его максимальную вовлеченность и нацеленность на получение запланированных результатов, работа в команде;
- Систематический анализ текущих и перспективных требований и ожиданий потребителей и их удовлетворенность оказываемыми услугами.
- Развитие инфраструктуры стоматологической поликлиники обеспечивающей комфортное и безопасное пребывание;
- Развитие материально-технической базы, приобретение современной техники и оборудования в соответствии с мировыми тенденциями в стоматологии;
- Внедрение новых медицинских технологий, совершенствование и модернизация лечебно-диагностических и технологических процессов, включая IT-инфраструктуру;
- Бережное отношение к имуществу, экономичное расходование ресурсов;
- Построение взаимовыгодных отношений с поставщиками на основе доверия и партнерства. Формирование долгосрочных взаимовыгодных партнерских отношений.

Высшее руководство и персонал учреждения, берет на себя ответственность за регулярный анализ, оценку эффективности и пересмотр системы менеджмента качества, а также обязательство соответствовать требованиям и постоянно повышать ее результативность.

Главный врач



А.В. Порошин