ООО «АС-Холдинг»

Отчёт по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Волгоградской области в 2019 году»

2019

ООО «Ас-Холдинг»

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение 3
Методика исследования 5
Правовые основания для проведения исследования: 5
Основные целевые установки исследования 7
Критерии оценки качества условий оказания услуг, их индикаторы и формулы расчета 8
Перечень медицинских организаций Волгоградской области, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг 21
Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах медицинских организаций Волгоградской области и информационных стендах в помещениях указанных организаций 26
Объём выборочной совокупности респондентов 29
Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг 33
Общий рейтинг организаций 49
Сводный анализ по результатам количественного и кабинетного исследования работы и официальных сайтов медицинских организаций 51
Оценка критериев 51
Открытость и доступность информации об организации 63
Комфортность условий оказания услуг 72
Доступность услуг для инвалидов 80
Доброжелательность и вежливость работников 88
Удовлетворенность условиями оказания услуг 96
Выводы 105
Выявленные недостатки по организациям 107
Предложения по улучшению деятельности организаций. 121
Инструментарий исследования 122
Рабочая карта № 1. 122
Анкета (амбулаторная форма) 129
Анкета (стационар) 133

Введение

Охрана здоровья граждан является одной из наиболее важных задач в любом государстве. Указ Президента Российской Федерации от 31 декабря 2015 года N 683 "О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации» определяет в числе основных национальных на долгосрочную перспективу «повышение качества жизни, укрепление здоровья населения, обеспечение стабильного демографического развития страны».

Развитие здравоохранения и укрепление здоровья населения РФ признано данной стратегией важнейшим направлением обеспечения национальной безопасности, для реализации которого проводится долгосрочная государственная политика в сфере охраны здоровья граждан.

Действительно – и демографический потенциал страны, и её обороноспособность, и трудовые ресурсы, которые определяют потенциал развитие экономики страны – все это в значительной степени обусловлено потенциалом здоровья граждан.

В связи с этим одной из приоритетных целей государства является обеспечение доступной и качественной медицинской помощи населению

Доступность медицинской помощи предполагает доступность информации о получении медицинской помощи, простоту процедуры обращения за медицинской помощью и доступа к этой помощи. В том числе – для людей с ограниченными возможностями. Недостаточная доступность медицинской помощи приводит к тому, что граждане, не получая помощи своевременно, попадают в медицинские организации не на ранних стадиях заболевания (или профилактически, с целью диспансеризации), а на более поздних, в связи с осложнениями и т.д. Недоступность медицинской помощи наносит вред как здоровью граждан, так и бюджету здравоохранения.

Под качеством медицинской помощи подразумевается не только профессионализм и своевременность медицинских вмешательств и диагностических процедур, но и целый комплекс обстоятельств, сопровождающих пациента при получении медицинской помощи – условия пребывания в организации, вежливость и компетентность персонала и другие показатели.

К этим показателям в ряде случаев относятся пренебрежительно, полагая, что плохие условия, хамство врача и другие неприятности больной может перетерпеть, лишь бы само лечение было достаточно качественным.

Но на самом деле психологический настрой пациента является важным фактором эффективности лечения. Плохие условия могут привести к ухудшению не только психологического, но и физического состояния больного. Наиболее успешным оказание медицинской помощи может быть при применении субъект-субъектного подхода, когда пациент воспринимается не как бессловесный объект вмешательств, но как активный участник процесса лечения, который имеет достаточную мотивацию следить за состоянием собственного здоровья, выполнять рекомендации врача. Не все препараты и методы лечения одинаково подходят всем пациентам. Поэтому в лечении очень важным элементом является

обратная связь пациента с врачом, когда пациент на основании своих наблюдений высказывает своё мнение об эффективности лечения. Такая обратная связь позволяет врачу своевременно изменить тактику лечения. А чтобы обеспечить такую обратную связь между пациентом и врачом, необходимы взаимные уважительные и доверительные отношения.

Именно поэтому, помимо объективных статистических критериев оказания медицинской помощи, крайне важным является выявление показателей удовлетворённости пациентов доступностью и качеством оказания медицинской помощи.

При этом крайне важно проводить такую оценку непосредственно теми, кто получает услуги в медицинской организации.

Методика исследования

Правовые основания для проведения исследования:

Независимая оценка качества должна осуществляться в соответствии с:

– Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

– Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

– Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. № 548 «Перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»;

– постановлением Правительства Российской Федерации от 26.07.2018 г. № 873 «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»;

– постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– постановлением Правительства Российской Федерации от 14.04.2018 г. № 452 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203»;

– постановлением Правительства Российской Федерации от 14.11.2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального

обслуживания, медицинскими организациями и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

– приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.07.2018 г. № 442 «Об организации работ по обеспечению технической возможности выражения мнения пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет»;

– приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 04.05.2018 г. № 221 «Об организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями»;

– приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 04.05.2018 г. № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка»;

– приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.04.2018 г. № 197н «Об утверждении перечня видов медицинских организаций в соответствии с номенклатурой медицинских организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества условий оказания ими услуг»;

– приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

– приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (Зарегистрирован 11.10.2018 № 52409);

– приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (Зарегистрирован 20.11.2018 № 52726);

– приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12.11.2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий

доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

– мониторингом проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в субъектах Российской Федерации;

– примерным расчетом показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинских организаций (амбулаторные условия);

– примерным расчетом показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинских организаций (стационарные условия, санаторно-курортные организации, психиатрические больницы);

– приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 17.11.2015 г. № 820 «О наделении правом электронной подписи и об определении ответственного лица в целях размещения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

Основные целевые установки исследования

Цели:

сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Волгоградской области осуществляется в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Волгоградской области (далее – независимая оценка). Независимая оценка проводится в целях повышения качества общественного контроля и предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Волгоградской области, а также в целях повышения качества их деятельности.

Задачи:

провести сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Волгоградской области согласно следующим критериям:

- открытость и доступность информации о медицинской организации;
- комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения, включая время ожидания предоставления медицинской услуги;
- доступность получения услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников медицинской организации (по результатам анкетирования);
- удовлетворенность оказанными услугами (по результатам анкетирования).

Объект: медицинские организации Волгоградской области.

Проведение в текущем году независимой оценки качества условий оказания

услуг, оказываемых медицинскими организациями Волгоградской области, осуществляется согласно перечню организаций, утвержденному на заседании Общественного совета при комитете здравоохранения Волгоградской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (Приложение № 1) с учетом юридического адреса и адресов осуществления медицинской деятельности.

Предмет: условия оказания услуг медицинскими организациями Волгоградской области согласно проведенному анкетированию

Источник информации о качестве условия оказания услуг медицинскими организациями Волгоградской области:

а) официальные сайты медицинских организаций Волгоградской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационные стенды в помещениях медицинских организаций;

б) результаты изучения условий оказания услуг медицинскими организациями Волгоградской области, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

в) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

Критерии оценки качества условий оказания услуг, их индикаторы и формулы расчета

Для каждого учреждения рассчитываются пять критериев:

- Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»;
- Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»;
- Критерий «Доступность услуг для инвалидов»;
- Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»;
- Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Для данных критериев рассчитываются показатели:

№	Показатели оценки качества (устанавливаются ведомственными нормативными актами уполномоченных федеральных органов исполнительной	Значи-мость пока-зателей оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение парамет ров в баллах	Макси-мальное значение показателей в баллах

	власти в соответствующей сфере деятельности)					
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы).	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0 баллов	100 баллов Для расчета фор-мула (1.1)
				- количество материалов, размещенных на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	1-100 баллов	
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0 баллов	
				количество материалов, размещенных на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	1-100 баллов	

1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адрес электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - иного дистанционного способа взаимодействия.	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0 баллов	100 баллов Для расчета фор-мула (1.2)
				- наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)	по 30 баллов за каждый способ	
				- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100 баллов	
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и	0,4	1.3.1.Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о	число получателей услуг, удовлетворенных качеством,	0-100 баллов	100 баллов Для расчета фор-

	доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты		мула (1.3)
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	
Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об		1,0				100 баллов Для расчета K^1

организации социальной сферы» (К[1])						поясне-ния в формуле 6
2	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг[1]					
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); - доступность записи на получение услуги (по телефону, на	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100 баллов Для расчета фор-мула (2.1)
				- наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех)	по 20 баллов за каждое условие	
				- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100 баллов	

[1] В соответствии с Федеральным законом № 392-ФЗ для оценки организаций в сфере образования и культуры применяется критерий «Комфортность условий предоставления услуг».

			официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы;-- иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти			
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.[2,]	0,4	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги[3]	- превышает установленный срок ожидания	0 баллов	100 баллов Для расчета фор-мула (2.2)
				- равен установленному сроку ожидания	10 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час)	20 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2	40 баллов	

[2] Показатель не применяется для оценки организаций в сфере культуры и образования – при расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для данных организаций показатель (2.2) рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым показателям (2.1 и 2.3).

[3] Перечень параметров оценки времени ожидания предоставления услуги для каждой сферы деятельности устанавливается в ведомственном нормативном акте об утверждении показателей независимой оценки качества уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим выработку государственной политики и нормативно-правовое регулирование в установленной сфере деятельности. В случае неприменения одного из приведенных параметров (2.2.1 или 2.2.2) в расчете показателя 2.2 учитывается только один из них. Если применимы оба параметра (2.2.1 и 2.2.2), то значение показателя рассчитывается как средняя арифметическая величина их значений.

				часа)		
				- меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа)	60 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания не менее, чем на ½ срока	100 баллов	
			2.2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.)[3]	число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,3	2.3.1.Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	0-100 баллов	100 баллов Для расчета фор-мула (2.3)
Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания		1,0				100 баллов Для расчета $К^2$ поясне-

предоставления услуг» ($К^2$)						ния в формуле 6
3	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов					
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	100 баллов Для расчета фор-мула (3.1)
				- наличие каждого из условий доступности для инвалидов (от одного до четырех)	по 20 баллов за каждое условие	
				- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100 баллов	
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0,4	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	100 баллов Для расчета фор-мула (3.2)
				- наличие каждого из условий доступности, позволяющих инвалидам	по 20 баллов за каждое условие	

	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)		
				- наличие пяти и более условий доступности	100 баллов	
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных	0,3	3.3.1.Удовлетворенность доступностью услуг для	число получателей услуг-инвалидов,	0-100 баллов	100 баллов Для

	доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		инвалидов	удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты		расчета фор-мула (3.3)
Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» ($К^3$)		1,0				100 баллов Для расчета $К^3$ поясне-ния в формуле 6
4	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,4	4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	100 баллов Для расчета фор-мула (4.1)
4.2	Доля получателей	0,4	4.2.1.Удовлетворен	число	0-100	100

.	услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		ность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	баллов	баллов Для расчета формула (4.2)
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,2	4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.3)
Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников		1,0				100 баллов Для

организаций социальной сферы» ($К^4$)						расчета $К^4$ поясне-ния в формуле 6
5	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,3	5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	100 баллов Для расчета фор-мула (5.1)
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).[4]	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг по отношению к числу опрошенных получателей	0-100 баллов	100 баллов Для расчета фор-мула (5.2)

[4] Перечень параметров оценки организационных условий предоставления услуг для каждой сферы устанавливается в ведомственном нормативном акте об утверждении показателей независимой оценки качества уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим выработку государственной политики и нормативно-правовое регулирование в установленной сфере деятельности (для организаций в сфере охраны здоровья – «наличием и понятностью навигации внутри организации»; для организаций в сфере культуры, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы – «графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)».

			организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)	услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,5	5.3.1.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	100 баллов Для расчета фор-мула (5.3)
Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» ($К^5$)		1,0				100 баллов Для расчета $К^5$ поясне-ния в формуле 6

Перечень медицинских организаций Волгоградской области, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг

№	Наименование медицинской организации	Адрес	Руководитель	Контактный телефон
1.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 1", Волгоград	400081, Волгоградская обл., Волгоград, Ангарская, 13	Кушнирук Наталия Эдуардовна	(8-8442) 36-36-23, 37-03-47,36-36-86,
2.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 3", Волгоград	400001, Волгоградская обл., Волгоград, им. Циолковского, 1	Левшина Елена Викторовна	(8-8442) 93-08-00, 93-15-99, 97-39-39, 97-39-67
3.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический госпиталь ветеранов войн", Волгоград	400138, Волгоградская обл., Волгоград, Землячки, 82	Кириллов Олег Владиславович	(8-8442) 58-25-18
4.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая инфекционная больница № 1", Волгоград	400023, Волгоградская обл., Волгоград, пер.Кленовый, 1	Демина Елена Васильевна	(8-8442) 35-59-24
5.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная детская клиническая инфекционная больница", Волгоград	400005, Волгоградская обл., Волгоград, пр. Ленина, 54	Харина Елена Викторовна	(8-8442) 23-41-01
6.	Общество с ограниченной ответственностью "Деметра плюс"	400050, Волгоградская область, Волгоград, ул. им.Рокоссовского, д.62	Воловатова Олеся Владимировна	8-937-743-74-71
7.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 1 им.Л.И.Ушаковой", г.Волжский	404130, Волгоградская обл., Волжский, Пушкина, 12а	Бухтин Александр Анатольевич	(8-8443) 31-72-32, 31-48-92, 31-25-43
8.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 2", Волгоград	400008, Волгоградская обл., Волгоград, им. маршала Василевского, 70	Веровская Татьяна Александровна	(8-8442) 99-07-00
9.	Государственное учреждение здравоохранения "Детская	400001, Волгоградская	Макеева Елена Игоревна	(8-8442)97-84-91

	клиническая больница № 8"	обл., Волгоград, Ковровская, 2		
10.	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Стоматологическая поликлиника № 9"	400074, Волгоградская обл., Волгоград, Козловская, 25	Порошин Алексей Владимирович	(8-8442) 94-83-45
11.	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 18"	400075, Волгоградская обл., Волгоград, Колпинская, 3/5	Гукасян Армен Арарати	(8-8442) 58-06-60
12.	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая поликлиника № 28"	400117, Волгоградская обл., Волгоград, К.Симонова, 21	Титова Елена Анатольевна	(8-8442) 58-82-32
13.	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 30"	400081, Волгоградская обл., Волгоград, Ангарская, 114а	Проненко Ирина Александровна	(8-8442) 36-14-71
14.	Государственное учреждение здравоохранения "Детская больница № 1"	400079, Волгоградская обл., Волгоград, им. Кирова, 149 Б	Рогова Анжела Валентиновна	(8-8442) 42-16-15
15.	Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 4"	400111, Волгоградская обл., Волгоград, им. Городовикова, 10а	Нагорнева Виктория Викторовна	(8-8442) 61-04-52
16.	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 2"	400007, Волгоградская обл., Волгоград, Пр.Металлургов, 8	Замятина Инна Игоревна	(8-8442) 73-62-15
17.	Государственное учреждение здравоохранения "Детская поликлиника № 1"	400040, Волгоградская обл., Волгоград, Штеменко, 62	Дорофеев Сергей Владимирович	(8-8442) 28-29-15
18.	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая больница № 11"	400011, Волгоградская обл., Волгоград, Краснопресненская, 11	Трубина Наталья Витальевна	(8-8442) 41-65-19
19.	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Клиническая стоматологическая поликлиника № 10"	400119, Волгоградская обл., Волгоград, им. Тулака, 2/1	Коноводов Виталий Петрович	(8-8442) 47-52-98
20.	Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 1"	400006, Волгоградская обл., Волгоград, Жолудева, 1а	Прохватилов Андрей Анатольевич	(8-8442) 29-07-70
21.	Государственное учреждение	400131,	Гаврильчук Татьяна	(8-8442) 33-45-55

	здравоохранения "Клинический родильный дом № 2"	Волгоградская обл., Волгоград, 10-й дивизии НКВД, 1	Константиновна	
22.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская клиническая больница № 1 им.С.З.Фишера"	404120, Волгоградская обл., Волжский, Ленина, 137	Дронова Елена Петровна	(8-8443) 27-85-82
23.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская больница № 2"	404120, Волгоградская обл., Волжский, Пушкина, 49	Орлянский Лев Витальевич	(8-844-3) 38-98-14
24.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника № 5"	404105, Волгоградская обл., Волжский, Оломоуцкая, 21а	Носко Елена Николаевна	(8-8443) 29-96-91
25.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская детская поликлиника № 2"	404105, Волгоградская обл., Волжский, Оломоуцкая, 29а	Орлов Дмитрий Валерьевич	(8-8443) 56-54-81
26.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная районная больница Дубовского муниципального района"	404002, Волгоградская обл., Дубовский район, Дубовка, Октябрьская, 17	Лутцева Юлия Николаевна	(8844-58) 3-15-40, 3-12-89
27.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Иловлинская центральная районная больница"	403071, Волгоградская обл., Иловлинский район, рп Иловля, Больничный городок, 2а	Чуйкин Сергей Николаевич	(8844-67) 5-14-61, 5-11-61
28.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Калачевская центральная районная больница"	404503, Волгоградская обл., Калачевский район, Калач-на-Дону, Маяковского, 27	Кумейко Олег Владимирович	(8844-72) 3-40-96, 3-39-86, 3-58-54
29.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная городская больница г.Камышина"	403874, Волгоградская обл., Камышинский район, Камышин, Терешковой, 3	Галушкин Владимир Геннадьевич	(8-844-57) 9-50-92
30.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Ленинская центральная районная больница"	404620, Волгоградская обл., Ленинский район, Ленинск, Ястребова, 33а	Крайнов Дмитрий Александрович	(8844-78) 4-12-01
31.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения	403348, Волгоградская	И.о. Стаханов Сергей	(844- 63) 4-21-61

	"Родильный дом" г.Михайловки	обл., Михайловский район, Михайловка, Пирогова, 79а	Гермагенович	
32.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Светлоярская центральная районная больница" Светлоярского муниципального района Волгоградской области	404171, Волгоградская обл., Светлоярский район, рп Светлый Яр, Мелиоративная, 6	Чернобай Олег Васильевич	(8844-77) 6-15-90
33.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Серафимовичская Центральная районная больница"	403441, Волгоградская обл., Серафимовический район, Серафимович, Подтелкова, 79	Ветютнева Галина Фёдоровна	(8844- 64) 4-35-52, 4-32-39
34.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Среднеахтубинская центральная районная больница"	404143, Волгоградская обл., Среднеахтубинский район, рп Средняя Ахтуба, Больничная, 2	Наумова Лидия Александровна	(8844-79) 5-10-82
35.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Урюпинская центральная районная больница имени В.Ф. Жогова	403112, Волгоградская обл., Урюпинский район, Урюпинск, Весенняя, 2	Макаров Владимир Геннадьевич	(8844- 42) 3-81-00
36.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Фроловская центральная районная больница"	403532, Волгоградская обл., Фроловский район, Фролово, 40 лет Октября, 7	Буянов Вячеслав Геннадьевич	(8844- 65) 2-44-66, 2-47-14
37.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной уронефрологический центр"	404120, Волгоградская обл., Волжский, Карбышева, 86	Перлин Дмитрий Владиславович	(8844- 3) 39-60-10, 27-44-77
38.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический хоспис", Волгоград	400079 г.Волгоград, ул.Санаторная, 30	Иванов Алексей Владимирович	(8442) 42-74-10
39.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной детский противотуберкулезный санаторий № 3", Волгоград	400065 г.Волгоград, ул. Загорская, 22	Моисеева Анна Николаевна	(8-8442) 71-06-10
40.	Государственное бюджетное	400093	Бенедицкая Елена	(8-8442) 70-92-42

	учреждение здравоохранения "Волгоградский областной детский санаторий", Волгоград	г.Волгоград, Тракторозаводской р-н ул. Гороховцев, 14 а	Вениаминовна	
41.	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Медицинский центр", г. Волгоград	400087, г.Волгоград, ул. Пархоменко, 15	Выскуб Максим Николаевич	(8-8442) 3734-47
42.	Открытое акционерное общество "Волгограднефтемаш"	400011, Волгоградская обл., Волгоград, Электролесовская, 45	Лазарев Александр Владимирович	(8442) 40-73- 56
43.	Негосударственное учреждение здравоохранения "Отделенческая клиническая больница на станции Волгоград-1 открытого акционерного общества "Российские железные дороги"	400131, Волгоградская обл., Волгоград, ул. Коммунистическая, 7	Крайнов Евгений Александрович	8(8442) 43-50-55, 90-31-55, 8(961)062-55-53
44.	Закрытое акционерное общество "Стоматолог"	403113, Волгоградская обл., Урюпинский район, Урюпинск, Дзержинского, 23	Ястребова Мария Павловна	8(84442) 4-28-59
45.	Общество с ограниченной ответственностью "Многопрофильный медицинский центр "ДИАЛАЙН"	400042, Волгоградская обл, Волгоград г., Авиаторов ш., 1	Пышаков Глеб Анатольевич	8 (8442) 51-03-03, 8(8442) 25-38-56, 8-961-685-07-00
46.	Общество с ограниченной ответственностью "ЦЕНТР ЭКО"	400137, Волгоградская обл, Волгоград, 8 Воздушной Армии ул., 9А	Лебедев Сергей Владимирович	8 (844) 226-02-14
47.	Общество с ограниченной ответственностью "Стоматологическая поликлиника "Лазурь"	400131, Волгоградская обл., Волгоград, Коммунистическая, 10А	Засядкина Елена Валерьевна	8 (8442) 36-65-79, 8 (8442) 33-14-99
48.	Общество с ограниченной ответственностью "Стоматологическая поликлиника "Лазурь-Элит"	400131, Волгоградская обл., Волгоград, Коммунистическая, 10А	Засядкина Елена Валерьевна	8 (844) 233-24-67
49	Общество с ограниченной ответственностью "ВОЛГАСФЕРА"	404130, Волгоградская обл, г.Волжский, пр.им.Ленина, 162, А	Крехов Евгений Владимирович	8(8442)20-13-22,89195425721
50	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Николаевская центральная	404033, Волгоградская обл.,	Кокин Николай Иванович	(84494) 6-13-31

	районная больница"	Николаевский район, Николаевск, Октябрьская, 38		
51	Общество с ограниченной ответственностью "Стенс+"	400005, Волгоградская обл, г.Волгоград, ул.Коммунистическая, 62	Петров Яков Александрович	8-9176481664
52	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кардиологический центр", Волгоград	400008, Волгоградская обл., Волгоград, Университетский пр., 106	Иваненко Виталий Владимирович	(8442) 46-03-01
53	Филиал Общества с ограниченной ответственностью "Институт управления медицинскими рисками и оптимизации страхования" в г.Волгограде	400131, , Волгоград г, Мира, 19	Титов Олег Дмитриевич	(8442) 99-04-91
54	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кожно-венерологический диспансер"	400064, Волгоградская обл., Волгоград, ул. маршала Еременко, 70	Безмельницына Марина Викторовна	(8442) 73-16-67
55	Филиал ООО "ХАВЕН" - город Волгоград	400050, Волгоградская область, Волгоград, Рокоссовского, 62, пом.71	Сердюкова Татьяна Викторовна	8(8442)268039
56	Общество с ограниченной ответственностью "Медицинский центр "Дом Здоровья"	404131, Волгоградская обл, г. Волжский, ул. Оломоуцкая, 31, пом.16	Пророков Владислав Юрьевич	8-909-388-03-80
57	Общество с ограниченной ответственностью "Медицинский диагностический центр"	400074, Волгоградская обл, г.Волгоград, ул.Циолковского, 22	Кожухов Александр Сергеевич	8-8442-990003
58	Общество с ограниченной ответственностью "Амбулатория "Грязеводолечебница"	404132, Волгоградская обл, г.Волжский, ул.Мира, 104	Марголин Юрий Александрович	8(8443)45-91-01

Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах медицинских организаций Волгоградской области и информационных стендах в помещениях указанных организаций

	доля	доля	количество

	информации на стендах (из 100%)	информации на официальном сайте (из 100%)	способов дистанционного взаимодействия
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 1", Волгоград	85	98	4
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 3", Волгоград	95	91	4
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический госпиталь ветеранов войн", Волгоград	84	97	4
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая инфекционная больница № 1", Волгоград	96	96	4
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная детская клиническая инфекционная больница", Волгоград	96	92	4
Общество с ограниченной ответственностью "Деметра плюс"	82	62	2
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 1 им.Л.И.Ушаковой", г.Волжский	97	100	4
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 2", Волгоград	96	97	4
Государственное учреждение здравоохранения "Детская клиническая больница № 8"	97	96	4
Государственное автономное учреждение здравоохранения "Стоматологическая поликлиника № 9"	100	100	4
Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 18"	84	99	3
Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая поликлиника № 28"	87	100	3
Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 30"	100	100	4
Государственное учреждение здравоохранения "Детская больница № 1"	100	100	4
Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 4"	76	90	3
Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 2"	99	99	4
Государственное учреждение здравоохранения "Детская поликлиника № 1"	88	90	4
Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая больница № 11"	95	100	4
Государственное автономное учреждение здравоохранения "Клиническая стоматологическая поликлиника № 10"	101	100	4
Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 1"	94	93	4
Государственное учреждение здравоохранения	93	100	4

"Клинический родильный дом № 2"			
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская клиническая больница № 1 им.С.З.Фишера"	98	97	4
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская больница № 2"	97	100	4
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника № 5"	99	99	4
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская детская поликлиника № 2"	99	99	4
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная районная больница Дубовского муниципального района"	99	96	2
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Иловлинская центральная районная больница"	79	87	3
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Калачевская центральная районная больница"	83	92	4
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная городская больница г.Камышина"	93	97	3
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Ленинская центральная районная больница"	92	100	4
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Родильный дом" г.Михайловки	86	93	4
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Светлоярская центральная районная больница" Светлоярского муниципального района Волгоградской области	82	95	3
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Серафимовичская Центральная районная больница"	84	96	4
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Среднеахтубинская центральная районная больница"	96	99	4
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Урюпинская центральная районная больница имени В.Ф. Жогова	85	75	3
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Фроловская центральная районная больница"	81	89	3
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной уронефрологический центр"	96	91	4
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический хоспис", Волгоград	82	88	4
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной детский противотуберкулезный санаторий № 3", Волгоград	101	100	4
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной детский санаторий", Волгоград	91	91	4

Государственное автономное учреждение здравоохранения "Медицинский центр", г. Волгоград	96	94	4
Открытое акционерное общество "Волгограднефтемаш"	91	75	0
Негосударственное учреждение здравоохранения "Отделенческая клиническая больница на станции Волгоград-1 открытого акционерного общества "Российские железные дороги"	99	100	4
Закрытое акционерное общество "Стоматолог"	91	65	0
Общество с ограниченной ответственностью "Многопрофильный медицинский центр "ДИАЛАЙН"	40	40	0
Общество с ограниченной ответственностью "ЦЕНТР ЭКО"	85	68	2
Общество с ограниченной ответственностью "Стоматологическая поликлиника "Лазурь"	96	94	4
Общество с ограниченной ответственностью "Стоматологическая поликлиника "Лазурь-Элит"	96	94	4
Общество с ограниченной ответственностью "ВОЛГАСФЕРА"	40	40	0
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Николаевская центральная районная больница"	95	89	3
Общество с ограниченной ответственностью "Стенс+"	80	94	3
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кардиологический центр", Волгоград	91	94	4
Филиал Общества с ограниченной ответственностью "Институт управления медицинскими рисками и оптимизации страхования" в г.Волгограде	40	40	0
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кожно-венерологический диспансер"	100	99	4
Филиал ООО "ХАВЕН" - город Волгоград	96	96	4
Общество с ограниченной ответственностью "Медицинский центр "Дом Здоровья"	40	40	0
Общество с ограниченной ответственностью "Медицинский диагностический центр"	70	72	1
Общество с ограниченной ответственностью "Амбулатория "Грязеводолечебница"	77	62	2

Объём выборочной совокупности респондентов

№п/п	наименование	ВСЕГО	Амбулаторная форма	Стационарная форма	Санаторно-курортная форма
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная	476	200	276	

	клиническая больница № 1", Волгоград				
2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 3", Волгоград	392	200	192	
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический госпиталь ветеранов войн", Волгоград	218	100	118	
4	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая инфекционная больница № 1", Волгоград	48		48	
5	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная детская клиническая инфекционная больница", Волгоград	68		68	
6	Общество с ограниченной ответственностью "Деметра плюс"	68	15	53	
7	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 1 им.Л.И.Ушаковой", г.Волжский	89	50	39	
8	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 2", Волгоград	80	30	50	
9	Государственное учреждение здравоохранения "Детская клиническая больница № 8"	100	100		
10	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Стоматологическая поликлиника № 9"	30	30		
11	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 18"	200	200		
12	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая поликлиника № 28"	695	500	195	
13	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 30"	336	296	40	
14	Государственное учреждение здравоохранения "Детская больница № 1"	50	50		
15	Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 4"	40	40		
16	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 2"	528	468	60	
17	Государственное учреждение здравоохранения "Детская поликлиника № 1"	44	44		
18	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая больница № 11"	89	40	49	
19	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Клиническая стоматологическая поликлиника № 10"	94	54	40	
20	Государственное учреждение здравоохранения "Клинический родильный дом № 2"	78	30	48	
21	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская клиническая больница № 1 им.С.З.Фишера"	78	30	48	
24	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника № 5"	261	261		
25	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская детская поликлиника № 2"	75	75		

26	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная районная больница Дубовского муниципального района"	90		90	
27	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Иловлинская центральная районная больница"	48		48	
28	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Калачевская центральная районная больница"	98		98	
29	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная городская больница г.Камышина"	143		143	
30	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Ленинская центральная районная больница"	120	30	90	
31	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Родильный дом" г.Михайловки	43		43	
32	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Светлоярская центральная районная больница" Светлоярского муниципального района Волгоградской области	120	30	90	
33	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Серафимовичская Центральная районная больница"	80	40	40	
34	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Среднеахтубинская центральная районная больница"	60	30	30	
35	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Урюпинская центральная районная больница имени В.Ф. Жогова	150	50	100	
36	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Фроловская центральная районная больница"	157	50	107	
37	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной уронефрологический центр"	62	30	32	
38	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический хоспис", Волгоград	88		88	
39	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной детский противотуберкулезный санаторий № 3", Волгоград	230			230
40	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной детский санаторий", Волгоград	32			32
41	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Медицинский центр", г. Волгоград	11	11		
42	Открытое акционерное общество "Волгограднефтемаш"	22	22		
43	Негосударственное учреждение здравоохранения "Отделенческая клиническая больница на станции Волгоград-1 открытого акционерного общества "Российские железные дороги"	204	50	154	
44	Закрытое акционерное общество "Стоматолог"	82	82		
45	Общество с ограниченной ответственностью "Многопрофильный медицинский центр "ДИАЛАЙН"	11	11		

46	Общество с ограниченной ответственностью "ЦЕНТР ЭКО"	10	10		
47	Общество с ограниченной ответственностью "Стоматологическая поликлиника "Лазурь"	10	10		
48	Общество с ограниченной ответственностью "Стоматологическая поликлиника "Лазурь-Элит"	10	10		
49	Общество с ограниченной ответственностью "ВОЛГАСФЕРА"	10	10		
50	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Николаевская центральная районная больница"	105	50	55	
51	Общество с ограниченной ответственностью "Стенс+"	10	10		
52	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кардиологический центр", Волгоград	112	30	82	
53	Филиал Общества с ограниченной ответственностью "Институт управления медицинскими рисками и оптимизации страхования" в г.Волгограде	0			
54	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кожно-венерологический диспансер"	233	233		
55	Филиал ООО "ХАВЕН" - город Волгоград	10	10		
56	Общество с ограниченной ответственностью "Медицинский центр "Дом Здоровья"	0			
57	Общество с ограниченной ответственностью "Медицинский диагностический центр"	10	10		
58	Общество с ограниченной ответственностью "Амбулатория "Грязеводолечебница"	11	11		

Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

№п/п	наименование	Форма	Удовлетворённость открытостью и доступностью информации	Удовлетворённость своевременностью оказания услуг	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации?	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 1", Волгоград	ИТОГ	99	99	100	80	100	100	100	100	100	80
2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 3", Волгоград	ИТОГ	96	99	100	100	100	100	100	100	100	94
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной	ИТОГ	99	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	клинический госпиталь ветеранов войн", Волгоград											
4	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая инфекционная больница № 1", Волгоград	ИТОГ	98	120	69	88	97	99	100	93	98	85
5	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная детская клиническая инфекционная больница", Волгоград	ИТОГ	100	100	100	50	100	100	100	100	100	94
6	Общество с ограниченной ответственностью "Деметра плюс"	ИТОГ	93	99	100	20	100	100	100	100	100	100
7	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 1 им.Л.И.Ушаковой", г.Волжский	ИТОГ	97	100	91	91	90	100	100	100	95	100
8	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 2", Волгоград	ИТОГ	86	100	96	70	100	100	100	100	100	87
9	Государственное учреждение здравоохранения "Детская клиническая больница № 8"	ИТОГ	99	100	100	100	100	100	100	100	100	99
10	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Стоматологическая поликлиника № 9"	ИТОГ	96	100	100	100	100	100	100	100	100	100
11	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 18"	ИТОГ	95	100	96	88	92	96	96	88	94	93

12	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая поликлиника № 28"	ИТОГ	93	100	69	88	97	99	100	93	98	96
13	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 30"	ИТОГ	98	100	100	50	100	100	100	100	100	100
14	Государственное учреждение здравоохранения "Детская больница № 1"	ИТОГ	99	99	100	100	100	87	100	98	98	99
15	Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 4"	ИТОГ	99	100	100	40	100	100	100	100	100	98
16	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 2"	ИТОГ	94	99	100	30	100	100	100	100	100	100
17	Государственное учреждение здравоохранения "Детская поликлиника № 1"	ИТОГ	93	100	91	91	90	100	100	100	95	95
18	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая больница № 11"	ИТОГ	99	100	100	60	100	100	100	100	100	98
19	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Клиническая стоматологическая поликлиника № 10"	ИТОГ	87	100	96	70	0	100	100	100	100	100
20	Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 1"	ИТОГ	100	89	100	30	100	100	100	100	100	100
21	Государственное учреждение здравоохранения "Клинический родильный дом № 2"	ИТОГ	100	100	100	90	100	100	100	100	100	100
22	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская клиническая	ИТОГ	94	99	100	40	100	100	100	100	100	94

	больница № 1 им.С.З.Фишера"											
23	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская больница № 2"	ИТОГ	97	86	100	30	100	100	100	100	100	98
24	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника № 5"	ИТОГ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
25	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская детская поликлиника № 2"	ИТОГ	93	99	85	88	94	100	100	100	93	92
26	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная районная больница Дубовского муниципального района"	ИТОГ	99	78	99	99	98	100	100	100	100	93
27	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Иловлинская центральная районная больница"	ИТОГ	82	74	93	98	89	100	100	100	85	100
28	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Калачевская центральная районная больница"	ИТОГ	98	73	90	100	83	100	100	99	94	94
29	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная городская больница г.Камышина"	ИТОГ	98	100	97	96	97	100	100	98	100	99
30	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Ленинская центральная районная больница"	ИТОГ	98	77	80	100	69	100	100	90	87	93
31	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Родильный дом" г.Михайловки	ИТОГ	97	76	89	96	86	100	100	95	99	98

32	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Светлоярская центральная районная больница" Светлоярского муниципального района Волгоградской области	ИТОГ	94	76	71	68	73	100	100	100	98	99
33	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Серафимовичская Центральная районная больница"	ИТОГ	97	74	84	95	84	100	100	95	99	100
34	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Среднеахтубинская центральная районная больница"	ИТОГ	100	97	85	100	71	100	100	100	98	87
35	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Урюпинская центральная районная больница имени В.Ф. Жогова	ИТОГ	93	76	81	98	96	100	100	100	100	98
36	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Фроловская центральная районная больница"	ИТОГ	100	75	97	98	95	100	100	100	100	93
37	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной уронефрологический центр"	ИТОГ	75	71	57	88	48	100	100	92	94	91
38	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический хоспис", Волгоград	ИТОГ	95	77	75	73	76	100	100	100	98	95
39	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной	ИТОГ	96	74	85	100	73	100	100	99	93	99

	детский противотуберкулезный санаторий № 3", Волгоград											
40	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной детский санаторий", Волгоград	ИТОГ	97	78	98	98	96	100	100	100	100	100
41	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Медицинский центр", г. Волгоград	ИТОГ	100	99	100	40	0	100	100	100	100	100
42	Открытое акционерное общество "Волгограднефтемаш"	ИТОГ	100	100	100	10	100	100	100	100	100	100
43	Негосударственное учреждение здравоохранения "Отделенческая клиническая больница на станции Волгоград-1 открытого акционерного общества "Российские железные дороги"	ИТОГ	98	74	85	100	73	100	100	99	93	92
44	Закрытое акционерное общество "Стоматолог"	ИТОГ	100	99	100	100	100	87	100	98	98	98
45	Общество с ограниченной ответственностью "Многопрофильный медицинский центр "ДИАЛАЙН"	ИТОГ	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100
46	Общество с ограниченной ответственностью "ЦЕНТР ЭКО"	ИТОГ	100	89	100	20	100	100	0	100	100	100
47	Общество с ограниченной ответственностью "Стоматологическая поликлиника "Лазурь"	ИТОГ	99	99	100	60	100	100	100	100	100	100
48	Общество с ограниченной	ИТО	100	100	100	50	100	100	100	100	100	100

	ответственностью "Стоматологическая поликлиника "Лазурь-Элит"	Г										
49	Общество с ограниченной ответственностью "ВОЛГАСФЕРА"	ИТОГ	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100
50	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Николаевская центральная районная больница"	ИТОГ	76	71	49	88	35	100	100	91	91	87
51	Общество с ограниченной ответственностью "Стенс+"	ИТОГ	100	100	100	20	100	100	0	100	100	100
52	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кардиологический центр", Волгоград	ИТОГ	97	78	84	92	82	100	100	96	99	100
54	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кожно-венерологический диспансер"	ИТОГ	97	86	91	78	89	100	100	98	96	86
55	Филиал ООО "ХАВЕН" - город Волгоград	ИТОГ	100	86	100	50	100	100	100	100	100	100
57	Общество с ограниченной ответственностью "Медицинский диагностический центр"	ИТОГ	100	100	100	40	100	100	100	100	100	100
58	Общество с ограниченной ответственностью "Амбулатория "Грязеводолечебница"	ИТОГ	100	99	100	10	100	100	100	100	100	100
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 1", Волгоград	А	100	100	100	90	100	100	100	100	100	85

2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 3", Волгоград	А	100	100	100	100	100	100	100	100	100	94
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический госпиталь ветеранов войн", Волгоград	А	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
6	Общество с ограниченной ответственностью "Деметра плюс"	А	89	99	100	20	100	100	100	100	100	100
7	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 1 им.Л.И.Ушаковой", г.Волжский	А	100	100	91	91	90	100	100	100	95	100
8	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 2", Волгоград	А	85	100	96	70	100	100	100	100	100	87
10	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Стоматологическая поликлиника № 9"	А	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
11	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 18"	А	95	100	96	88	92	96	96	88	94	93
12	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая поликлиника № 28"	А	99	100	69	88	97	99	100	93	98	96
13	Государственное учреждение здравоохранения	А	100	100	100	50	100	100	100	100	100	100

	"Поликлиника № 30"											
14	Государственное учреждение здравоохранения "Детская больница № 1"	A	100	99	100	100	100	87	100	98	98	99
15	Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 4"	A	100	100	100	40	100	100	100	100	100	98
16	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 2"	A	89	99	100	30	100	100	100	100	100	100
17	Государственное учреждение здравоохранения "Детская поликлиника № 1"	A	100	100	91	91	90	100	100	100	95	95
18	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая больница № 11"	A	100	100	100	60	100	100	100	100	100	98
19	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Клиническая стоматологическая поликлиника № 10"	A	89	100	96	70	0	100	100	100	100	100
20	Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 1"	A	100	89	100	30	100	100	100	100	100	100
21	Государственное учреждение здравоохранения "Клинический родильный дом № 2"	A	100	100	100	90	100	100	100	100	100	100
24	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника № 5"	A	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
25	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская детская поликлиника № 2"	A	93	99	85	88	94	100	100	100	93	92
30	Государственное бюджетное	A	98	77	80	100	69	100	100	90	87	93

	учреждение здравоохранения "Ленинская центральная районная больница"											
32	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Светлоярская центральная районная больница" Светлоярского муниципального района Волгоградской области	А	94	76	71	68	73	100	100	100	98	99
33	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Серафимовичская Центральная районная больница"	А	97	74	84	95	84	100	100	95	99	100
34	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Среднеахтубинская центральная районная больница"	А	100	97	85	100	71	100	100	100	98	87
35	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Урюпинская центральная районная больница имени В.Ф. Жогова	А	93	76	81	98	96	100	100	100	100	98
36	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Фроловская центральная районная больница"	А	100	75	97	98	95	100	100	100	100	93
37	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной уронефрологический центр"	А	75	71	57	88	48	100	100	92	94	91
41	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Медицинский центр", г. Волгоград	А	100	99	100	40	0	100	100	100	100	100
42	Открытое акционерное	А	100	100	100	10	100	100	100	100	100	100

	общество "Волгограднефтемаш"											
43	Негосударственное учреждение здравоохранения "Отделенческая клиническая больница на станции Волгоград-1 открытого акционерного общества "Российские железные дороги"	А	98	74	85	100	73	100	100	99	93	92
44	Закрытое акционерное общество "Стоматолог"	А	100	99	100	100	100	87	100	98	98	98
45	Общество с ограниченной ответственностью "Многопрофильный медицинский центр "ДИАЛАЙН"	А	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100
46	Общество с ограниченной ответственностью "ЦЕНТР ЭКО"	А	100	89	100	20	100	100	0	100	100	100
47	Общество с ограниченной ответственностью "Стоматологическая поликлиника "Лазурь"	А	99	99	100	60	100	100	100	100	100	100
48	Общество с ограниченной ответственностью "Стоматологическая поликлиника "Лазурь-Элит"	А	100	100	100	50	100	100	100	100	100	100
49	Общество с ограниченной ответственностью "ВОЛГАСФЕРА"	А	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100
50	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Николаевская центральная районная больница"	А	76	71	49	88	35	100	100	91	91	87
51	Общество с ограниченной ответственностью "Стенс+"	А	100	100	100	20	100	100	0	100	100	100
52	Государственное бюджетное	А	97	80	84	92	82	100	100	96	99	100

	учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кардиологический центр", Волгоград											
54	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кожно-венерологический диспансер"	A	100	99	100	60	100	100	100	100	100	100
55	Филиал ООО "ХАВЕН" - город Волгоград	A	100	86	100	50	100	100	100	100	100	100
57	Общество с ограниченной ответственностью "Медицинский диагностический центр"	A	100	100	100	40	100	100	100	100	100	100
58	Общество с ограниченной ответственностью "Амбулатория "Грязеводолечебница"	A	100	99	100	10	100	100	100	100	100	100
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 1", Волгоград	C	99	99	100	70	100	100	100	100	100	75
2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 3", Волгоград	C	93	99	100	100	100	100	100	100	100	94
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический госпиталь ветеранов войн", Волгоград	C	98	100	100	100	100	100	100	100	100	100
4	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная	C	97	100	69	88	97	99	100	93	98	85

	клиническая инфекционная больница № 1", Волгоград											
5	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная детская клиническая инфекционная больница", Волгоград	С	100	100	100	50	100	100	100	100	100	94
7	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 1 им.Л.И.Ушаковой", г.Волжский	С	94	100	91	91	90	100	100	100	95	100
8	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 2", Волгоград	С	87	100	96	70	100	100	100	100	100	87
9	Государственное учреждение здравоохранения "Детская клиническая больница № 8"	С	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99
14	Государственное учреждение здравоохранения "Детская больница № 1"	С	98	99	100	100	100	87	100	98	98	99
15	Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 4"	С	97	100	100	40	100	100	100	100	100	98
18	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая больница № 11"	С	97	100	100	60	100	100	100	100	100	98
20	Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 1"	С	50	89	100	30	100	100	100	100	100	100
21	Государственное учреждение здравоохранения	С	50	100	100	90	100	100	100	100	100	100

	"Клинический родильный дом № 2"											
22	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская клиническая больница № 1 им.С.З.Фишера"	С	50	99	100	40	100	100	100	100	100	94
23	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская больница № 2"	С	50	86	100	30	100	100	100	100	100	98
26	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная районная больница Дубовского муниципального района"	С	49	78	99	99	98	100	100	100	100	93
27	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Иловлинская центральная районная больница"	С	43	74	93	98	89	100	100	100	85	100
28	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Калачевская центральная районная больница"	С	48	73	90	100	83	100	100	99	94	94
29	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная городская больница г.Камышина"	С	48	100	97	96	97	100	100	98	100	99
30	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Ленинская центральная районная больница"	С	50	77	80	100	69	100	100	90	87	93
31	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Родильный дом" г.Михайловки	С	47	76	89	96	86	100	100	95	99	98
32	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Светлоярская центральная	С	44	76	71	68	73	100	100	100	98	99

	районная больница" Светлоярского муниципального района Волгоградской области											
33	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Серафимовичская Центральная районная больница"	С	47	74	84	95	84	100	100	95	99	100
34	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Среднеахтубинская центральная районная больница"	С	50	97	85	100	71	100	100	100	98	87
35	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Урюпинская центральная районная больница имени В.Ф. Жогова	С	43	76	81	98	96	100	100	100	100	98
36	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Фроловская центральная районная больница"	С	50	75	97	98	95	100	100	100	100	93
37	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной уронефрологический центр"	С	39	71	57	88	48	100	100	92	94	91
38	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический хоспис", Волгоград	С	45	77	75	73	76	100	100	100	98	95
43	Негосударственное учреждение здравоохранения "Отделенческая клиническая больница на станции Волгоград-1 открытого акционерного общества	С	48	74	85	100	73	100	100	99	93	92

	"Российские железные дороги"											
50	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Николаевская центральная районная больница"	С	36	71	49	88	35	100	100	91	91	87
52	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кардиологический центр", Волгоград	С	47	76	84	92	82	100	100	96	99	100
54	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кожно-венерологический диспансер"	С	44	74	81	95	77	100	100	96	92	72
39	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной детский противотуберкулезный санаторий № 3", Волгоград	К	48	74	85	100	73	100	100	99	93	99
40	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной детский санаторий", Волгоград	К	47	78	98	98	96	100	100	100	100	100

Общий рейтинг организаций

наименование	общий балл	место в рейтинге
Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая больница № 11"	97	1 место
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический госпиталь ветеранов войн", Волгоград	96	
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника № 5"	96	2 место
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 1", Волгоград	95	
Государственное автономное учреждение здравоохранения "Стоматологическая поликлиника № 9"	95	
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная городская больница г.Камышина"	95	3 место
Государственное учреждение здравоохранения "Детская клиническая больница № 8"	94	
Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 30"	94	
Государственное учреждение здравоохранения "Детская больница № 1"	94	
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Фроловская центральная районная больница"	94	4 место
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 3", Волгоград	93	
Общество с ограниченной ответственностью "Стоматологическая поликлиника "Лазурь"	93	
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кардиологический центр", Волгоград	93	5 место
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 2", Волгоград	92	
Государственное учреждение здравоохранения "Детская поликлиника № 1"	92	6 место
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 1 им.Л.И.Ушаковой", г.Волжский	91	
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская больница № 2"	91	
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Калачевская центральная районная больница"	91	
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Ленинская центральная районная больница"	91	
Общество с ограниченной ответственностью "Стоматологическая поликлиника "Лазурь-Элит"	91	7 место
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная детская клиническая инфекционная больница", Волгоград	90	
Государственное учреждение здравоохранения "Клинический родильный дом № 2"	90	
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская клиническая больница № 1 им.С.З.Фишера"	90	
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская детская поликлиника № 2"	90	
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная районная больница Дубовского муниципального района"	90	
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический хоспис", Волгоград	90	8 место

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной детский противотуберкулезный санаторий № 3", Волгоград	90	
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кожно-венерологический диспансер"	90	
Филиал ООО "ХАВЕН" - город Волгоград	90	
Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 18"	89	
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Урюпинская центральная районная больница имени В.Ф. Жогова	89	
Негосударственное учреждение здравоохранения "Отделенческая клиническая больница на станции Волгоград-1 открытого акционерного общества "Российские железные дороги"	89	9 место
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая инфекционная больница № 1", Волгоград	88	
Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 2"	88	
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Серафимовичская Центральная районная больница"	88	
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Среднеахтубинская центральная районная больница"	88	
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной детский санаторий", Волгоград	88	10 место
Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая поликлиника № 28"	87	
Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 1"	87	
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Родильный дом" г.Михайловки	87	11 место
Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 4"	86	
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Иловлинская центральная районная больница"	86	
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Светлоярская центральная районная больница" Светлоярского муниципального района Волгоградской области	86	12 место
Закрытое акционерное общество "Стоматолог"	84	
Общество с ограниченной ответственностью "Медицинский диагностический центр"	84	13 место
Государственное автономное учреждение здравоохранения "Клиническая стоматологическая поликлиника № 10"	81	
Государственное автономное учреждение здравоохранения "Медицинский центр", г. Волгоград	81	14 место
Общество с ограниченной ответственностью "Деметра плюс"	79	
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной уронефрологический центр"	79	
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Николаевская центральная районная больница"	79	
Общество с ограниченной ответственностью "Стенс+"	79	15 место
Общество с ограниченной ответственностью "Амбулатория "Грязеводолечебница"	78	16 место
Общество с ограниченной ответственностью "ЦЕНТР ЭКО"	77	17 место
Открытое акционерное общество "Волгограднефтемаш"	76	18 место
Общество с ограниченной ответственностью "Многопрофильный медицинский центр "ДИАЛАЙН"	70	
Общество с ограниченной ответственностью "ВОЛГАСФЕРА"	70	19 место

Сводный анализ по результатам количественного и кабинетного исследования работы и официальных сайтов медицинских организаций

Оценка критериев

Оценка показала высокий уровень качества оказания услуг медицинскими организациями Волгоградской области. Общий балл составил 88, в том числе 87 для амбулаторной формы обслуживания, 90 – для стационарной и 89 – для санаторно-курортной.

При этом наиболее высокие баллы получены по показателю удовлетворённости условиями оказания услуг (98 баллов). Далее следуют такие показатели, как вежливость и доброжелательность работников организаций (95 баллов) и комфортность условий (95 баллов). Показатель открытости и доступности информации составил 92 балла. Наиболее низкий результат отмечается по критерию доступности для инвалидов (61 балл).

Лучшие результаты показали следующие организации:

- ✓ Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая больница № 11"
- ✓ Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический госпиталь ветеранов войн", Волгоград
- ✓ Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника № 5"
- ✓ Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 1", Волгоград
- ✓ Государственное автономное учреждение здравоохранения "Стоматологическая поликлиника № 9"
- ✓ Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная городская больница г.Камышина"

Худшие результаты показали следующие организации:

- ✓ Общество с ограниченной ответственностью "Деметра плюс"
- ✓ Общество с ограниченной ответственностью "Стенс+"
- ✓ Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной уронефрологический центр"
- ✓ Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Николаевская центральная районная больница"
- ✓ Общество с ограниченной ответственностью "Амбулатория "Грязеводолечебница"
- ✓ Общество с ограниченной ответственностью "ЦЕНТР ЭКО"
- ✓ Открытое акционерное общество "Волгограднефтемаш"
- ✓ Общество с ограниченной ответственностью "Многопрофильный медицинский центр "ДИАЛАЙН"
- ✓ Общество с ограниченной ответственностью "ВОЛГАСФЕРА"

Значения критериев по каждой организации (по формам обслуживания) отражены в таблице.

	наименование	КРИТ.1	КРИТ.2	КРИТ.3	КРИТ.4	КРИТ.5	ОБЩИЙ БАЛЛ
ИТОГ							
18	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая больница № 11"	99	100	88	100	99	97
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический госпиталь ветеранов войн", Волгоград	97	100	84	100	100	96
24	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника № 5"	100	100	78	100	100	96
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 1", Волгоград	97	100	86	100	90	95
10	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Стоматологическая поликлиника № 9"	98	100	78	100	100	95
29	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная городская больница г.Камышина"	95	99	85	99	99	95
9	Государственное учреждение здравоохранения "Детская клиническая больница № 8"	98	100	70	100	100	94
13	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 30"	99	100	71	100	100	94
14	Государственное учреждение здравоохранения "Детская больница № 1"	100	100	76	95	99	94
36	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Фроловская центральная районная больница"	93	89	91	98	97	94
2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 3", Волгоград	96	100	70	100	97	93
47	Общество с ограниченной ответственностью "Стоматологическая поликлиника "Лазурь"	98	100	66	100	100	93
52	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кардиологический центр", Волгоград	96	86	90	93	99	93
8	Государственное бюджетное	93	99	75	100	94	92

	учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 2", Волгоград						
17	Государственное учреждение здравоохранения "Детская поликлиника № 1"	94	97	77	96	97	92
7	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 1 им.Л.И.Ушаковой", г.Волжский	98	97	67	96	99	91
23	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская больница № 2"	98	94	65	100	99	91
28	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Калачевская центральная районная больница"	95	86	86	93	96	91
30	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Ленинская центральная районная больница"	98	85	92	88	91	91
48	Общество с ограниченной ответственностью "Стоматологическая поликлиника "Лазурь-Элит"	99	100	55	100	100	91
5	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная детская клиническая инфекционная больница", Волгоград	98	100	55	100	97	90
21	Государственное учреждение здравоохранения "Клинический родильный дом № 2"	99	100	53	100	100	90
22	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская клиническая больница № 1 им.С.З.Фишера"	97	100	58	100	97	90
25	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская детская поликлиника № 2"	97	95	66	98	95	90
26	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная районная больница Дубовского муниципального района"	87	91	78	99	97	90
38	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический хоспис", Волгоград	94	83	84	90	97	90
39	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной	98	85	78	89	98	90

	детский противотуберкулезный санаторий № 3", Волгоград						
54	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кожно-венерологический диспансер"	99	92	71	96	92	90
55	Филиал ООО "ХАВЕН" - город Волгоград	99	94	55	100	100	90
11	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 18"	92	99	70	94	92	89
35	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Урюпинская центральная районная больница имени В.Ф. Жогова	88	85	77	98	99	89
43	Негосударственное учреждение здравоохранения "Отделенческая клиническая больница на станции Волгоград-1 открытого акционерного общества "Российские железные дороги"	99	85	78	89	94	89
4	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая инфекционная больница № 1", Волгоград	98	99	54	98	90	88
16	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 2"	97	100	41	100	100	88
33	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Серафимовичская Центральная районная больница"	96	85	65	94	98	88
34	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Среднеахтубинская центральная районная больница"	99	94	66	88	93	88
40	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной детский санаторий", Волгоград	96	91	57	98	100	88
12	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая поликлиника № 28"	92	91	60	98	96	87
20	Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 1"	98	96	43	100	100	87
31	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Родильный дом"	96	87	63	94	97	87

	г.Михайловки						
15	Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 4"	92	100	38	100	99	86
27	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Иловлинская центральная районная больница"	85	88	63	96	97	86
32	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Светлоярская центральная районная больница" Светлоярского муниципального района Волгоградской области	91	82	68	89	99	86
44	Закрытое акционерное общество "Стоматолог"	63	100	64	95	98	84
57	Общество с ограниченной ответственностью "Медицинский диагностический центр"	70	100	48	100	100	84
19	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Клиническая стоматологическая поликлиника № 10"	95	99	49	60	100	81
41	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Медицинский центр", г. Волгоград	99	100	46	60	100	81
6	Общество с ограниченной ответственностью "Деметра плюс"	77	100	20	100	100	79
37	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной уронефрологический центр"	88	76	58	79	92	79
50	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Николаевская центральная районная больница"	85	73	74	74	89	79
51	Общество с ограниченной ответственностью "Стенс+"	93	100	22	80	100	79
58	Общество с ограниченной ответственностью "Амбулатория "Грязеводолечебница"	79	100	11	100	100	78
46	Общество с ограниченной ответственностью "ЦЕНТР ЭКО"	81	96	26	80	100	77
42	Открытое акционерное общество "Волгограднефтемаш"	65	100	15	100	100	76
45	Общество с ограниченной ответственностью "Многопрофильный медицинский центр "ДИАЛАЙН"	52	100	-	100	100	70
49	Общество с ограниченной	52	100	-	100	100	70

	ответственностью "ВОЛГАСФЕРА"						
	Среднее по всем организациям	**92**	**95**	**61**	**95**	**98**	**88**
Амбулаторная форма							
18	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая больница № 11"	99	100	88	100	99	97
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 1", Волгоград	97	100	89	100	93	96
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический госпиталь ветеранов войн", Волгоград	97	100	84	100	100	96
10	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Стоматологическая поликлиника № 9"	100	100	78	100	100	96
24	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника № 5"	99	100	78	100	100	95
13	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 30"	98	100	71	100	100	94
14	Государственное учреждение здравоохранения "Детская больница № 1"	100	100	76	95	99	94
36	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Фроловская центральная районная больница"	93	89	91	98	97	94
2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 3", Волгоград	98	100	70	100	97	93
17	Государственное учреждение здравоохранения "Детская поликлиника № 1"	97	97	77	96	97	93
47	Общество с ограниченной ответственностью "Стоматологическая поликлиника "Лазурь"	98	100	66	100	100	93
52	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кардиологический центр", Волгоград	96	87	90	93	99	93
54	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кожно-венерологический диспансер"	100	100	66	100	100	93
7	Государственное бюджетное	99	97	67	96	99	92

	учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 1 им.Л.И.Ушаковой", г.Волжский						
8	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 2", Волгоград	93	99	75	100	94	92
30	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Ленинская центральная районная больница"	97	85	92	88	91	91
48	Общество с ограниченной ответственностью "Стоматологическая поликлиника "Лазурь-Элит"	99	100	55	100	100	91
11	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 18"	95	99	70	94	92	90
21	Государственное учреждение здравоохранения "Клинический родильный дом № 2"	98	100	53	100	100	90
25	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская детская поликлиника № 2"	97	95	66	98	95	90
35	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Урюпинская центральная районная больница имени В.Ф. Жогова	89	85	77	98	99	90
55	Филиал ООО "ХАВЕН" - город Волгоград	99	94	55	100	100	90
43	Негосударственное учреждение здравоохранения "Отделенческая клиническая больница на станции Волгоград-1 открытого акционерного общества "Российские железные дороги"	98	85	78	89	94	89
12	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая поликлиника № 28"	97	91	60	98	96	88
33	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Серафимовичская Центральная районная больница"	96	85	65	94	98	88
34	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Среднеахтубинская центральная районная больница"	98	94	66	88	93	88
16	Государственное учреждение	95	100	41	100	100	87

	здравоохранения "Поликлиника № 2"						
20	Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 1"	93	96	43	100	100	86
32	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Светлоярская центральная районная больница" Светлоярского муниципального района Волгоградской области	90	82	68	89	99	86
44	Закрытое акционерное общество "Стоматолог"	74	100	64	95	98	86
57	Общество с ограниченной ответственностью "Медицинский диагностический центр"	79	100	48	100	100	85
15	Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 4"	84	100	38	100	99	84
19	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Клиническая стоматологическая поликлиника № 10"	96	99	49	60	100	81
41	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Медицинский центр", г. Волгоград	99	100	46	60	100	81
6	Общество с ограниченной ответственностью "Деметра плюс"	76	100	20	100	100	79
37	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной уронефрологический центр"	88	76	58	79	92	79
50	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Николаевская центральная районная больница"	85	73	74	74	89	79
51	Общество с ограниченной ответственностью "Стенс+"	92	100	22	80	100	79
42	Открытое акционерное общество "Волгограднефтемаш"	74	100	15	100	100	78
58	Общество с ограниченной ответственностью "Амбулатория "Грязеводолечебница"	80	100	11	100	100	78
46	Общество с ограниченной ответственностью "ЦЕНТР ЭКО"	82	96	26	80	100	77
45	Общество с ограниченной ответственностью "Многопрофильный медицинский центр "ДИАЛАЙН"	52	100	-	100	100	70
49	Общество с ограниченной	52	100	-	100	100	70

	ответственностью "ВОЛГАСФЕРА"						
	Среднее по амбулаториям	**91**	**95**	**59**	**94**	**98**	**87**
	Стационарная форма						
18	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая больница № 11"	98	100	88	100	99	97
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический госпиталь ветеранов войн", Волгоград	96	100	84	100	100	96
29	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная городская больница г.Камышина"	94	99	85	99	99	95
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 1", Волгоград	97	100	83	100	88	94
9	Государственное учреждение здравоохранения "Детская клиническая больница № 8"	99	100	70	100	100	94
14	Государственное учреждение здравоохранения "Детская больница № 1"	99	100	76	95	99	94
36	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Фроловская центральная районная больница"	93	89	91	98	97	94
52	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кардиологический центр", Волгоград	96	86	90	93	99	93
2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 3", Волгоград	95	100	70	100	97	92
8	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 2", Волгоград	93	99	75	100	94	92
7	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 1 им.Л.И.Ушаковой", г.Волжский	97	97	67	96	99	91
22	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская клиническая больница № 1 им.С.З.Фишера"	99	100	58	100	97	91
23	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения	99	94	65	100	99	91

	"Городская больница № 2"						
28	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Калачевская центральная районная больница"	96	86	86	93	96	91
30	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Ленинская центральная районная больница"	98	85	92	88	91	91
5	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная детская клиническая инфекционная больница", Волгоград	98	100	55	100	97	90
21	Государственное учреждение здравоохранения "Клинический родильный дом № 2"	97	100	53	100	100	90
26	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная районная больница Дубовского муниципального района"	87	91	78	99	97	90
35	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Урюпинская центральная районная больница имени В.Ф. Жогова	89	85	77	98	99	90
38	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический хоспис", Волгоград	93	83	84	90	97	89
43	Негосударственное учреждение здравоохранения "Отделенческая клиническая больница на станции Волгоград-1 открытого акционерного общества "Российские железные дороги"	98	85	78	89	94	89
33	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Серафимовичская Центральная районная больница"	96	85	65	94	98	88
34	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Среднеахтубинская центральная районная больница"	98	94	66	88	93	88
31	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Родильный дом" г.Михайловки	95	87	63	94	97	87
4	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная	97	91	54	98	90	86

	клиническая инфекционная больница № 1", Волгоград						
20	Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 1"	91	96	43	100	100	86
27	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Иловлинская центральная районная больница"	84	88	63	96	97	86
32	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Светлоярская центральная районная больница" Светлоярского муниципального района Волгоградской области	90	82	68	89	99	86
54	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кожно-венерологический диспансер"	97	84	77	91	83	86
15	Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 4"	83	100	38	100	99	84
50	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Николаевская центральная районная больница"	89	73	74	74	89	80
37	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной уронефрологический центр"	89	76	58	79	92	79
	Среднее по стационарам	**94**	**92**	**71**	**95**	**96**	**90**
	Санаторно-курортная форма						
39	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной детский противотуберкулезный санаторий № 3", Волгоград	99	85	78	89	98	90
40	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной детский санаторий", Волгоград	96	91	57	98	100	88
	Среднее по санаторно-курортным организациям	**98**	**88**	**68**	**94**	**99**	**89**

Открытость и доступность информации об организации

Оценка открытости и доступности информации об организациях рассчитывается на основании следующих показателей:

- Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:

  - на информационных стендах в помещении организации;

  - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

- Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

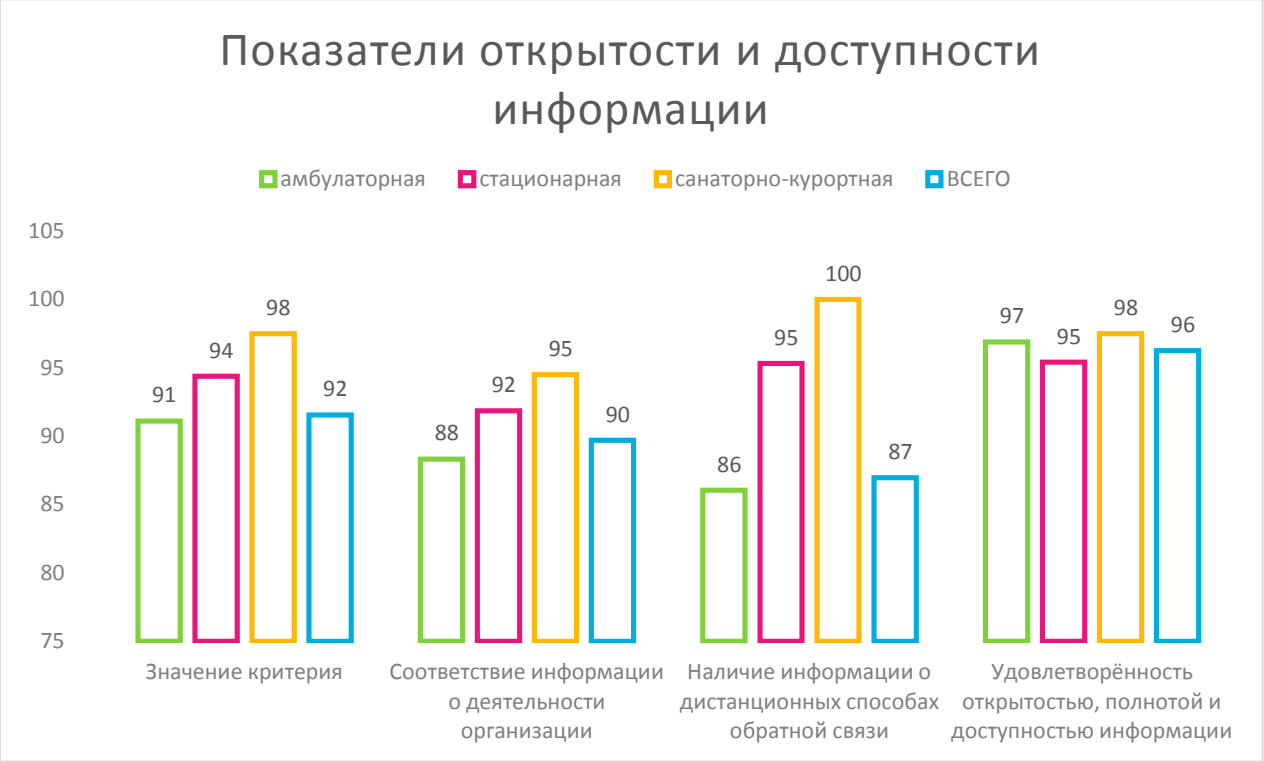
  - телефона;

  - электронной почты;

  - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

  - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

- Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).



Средний балл по итогам оценки показателей открытости и доступности составляет 92 балла, в том числе 91 для амбулаторной формы, 94 – для стационарной, 98 - для санаторно-курортной.

Значение показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» составило 90 баллов, в том числе 88 для амбулаторной формы, 92 – для стационарной, 95 - для санаторно-курортной.

Значение показателя «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» составило 87 баллов, в том числе 86 для амбулаторной формы, 95 – для стационарной, 100 - для санаторно-курортной.

Значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет составило 96 баллов,

в том числе 97 для амбулаторной формы, 95 – для стационарной, 98 - для санаторно-курортной.

	наименование	ПОК1.1	ПОК1.2	ПОК1.3	КРИТ.1
ИТОГ					
14	Государственное учреждение здравоохранения "Детская больница № 1"	100	100	99	100
24	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника № 5"	99	100	100	100
13	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 30"	100	100	98	99
18	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая больница № 11"	97	100	99	99
21	Государственное учреждение здравоохранения "Клинический родильный дом № 2"	96	100	100	99
34	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Среднеахтубинская центральная районная больница"	97	100	100	99
41	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Медицинский центр", г. Волгоград	95	100	100	99
43	Негосударственное учреждение здравоохранения "Отделенческая клиническая больница на станции Волгоград-1 открытого акционерного общества "Российские железные дороги"	99	100	98	99
48	Общество с ограниченной ответственностью "Стоматологическая поликлиника "Лазурь-Элит"	95	100	100	99
54	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кожно-венерологический диспансер"	99	100	97	99
55	Филиал ООО "ХАВЕН" - город Волгоград	96	100	100	99
4	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая инфекционная больница № 1", Волгоград	96	100	98	98
5	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная детская клиническая инфекционная больница", Волгоград	94	100	100	98
7	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 1 им.Л.И.Ушаковой", г.Волжский	98	100	97	98
9	Государственное учреждение здравоохранения "Детская клиническая больница № 8"	96	100	99	98
10	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Стоматологическая поликлиника № 9"	100	100	96	98
20	Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 1"	93	100	100	98
23	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская больница № 2"	98	100	97	98
30	Государственное бюджетное учреждение	96	100	98	98

	здравоохранения "Ленинская центральная районная больница"				
39	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной детский противотуберкулезный санаторий № 3", Волгоград	100	100	96	98
47	Общество с ограниченной ответственностью "Стоматологическая поликлиника "Лазурь"	95	100	99	98
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 1", Волгоград	91	100	99	97
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический госпиталь ветеранов войн", Волгоград	90	100	99	97
16	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 2"	99	100	94	97
22	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская клиническая больница № 1 им.С.З.Фишера"	97	100	94	97
25	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская детская поликлиника № 2"	99	100	93	97
2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 3", Волгоград	93	100	96	96
31	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Родильный дом" г.Михайловки	89	100	97	96
33	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Серафимовичская Центральная районная больница"	90	100	97	96
40	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной детский санаторий", Волгоград	91	100	97	96
52	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кардиологический центр", Волгоград	92	100	97	96
19	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Клиническая стоматологическая поликлиника № 10"	100	100	87	95
28	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Калачевская центральная районная больница"	87	100	98	95
29	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная городская больница г.Камышина"	95	90	98	95
17	Государственное учреждение здравоохранения "Детская поликлиника № 1"	89	100	93	94
38	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический хоспис", Волгоград	85	100	95	94
8	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 2", Волгоград	96	100	86	93
36	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Фроловская центральная	85	90	100	93

	районная больница"				
51	Общество с ограниченной ответственностью "Стенс+"	87	90	100	93
11	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 18"	91	90	95	92
12	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая поликлиника № 28"	93	90	93	92
15	Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 4"	83	90	99	92
32	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Светлоярская центральная районная больница" Светлоярского муниципального района Волгоградской области	88	90	94	91
35	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Урюпинская центральная районная больница имени В.Ф. Жогова	80	90	93	88
37	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной уронефрологический центр"	93	100	75	88
26	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная районная больница Дубовского муниципального района"	97	60	99	87
27	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Иловлинская центральная районная больница"	83	90	82	85
50	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Николаевская центральная районная больница"	92	90	76	85
46	Общество с ограниченной ответственностью "ЦЕНТР ЭКО"	76	60	100	81
58	Общество с ограниченной ответственностью "Амбулатория "Грязеводолечебница"	69	60	100	79
6	Общество с ограниченной ответственностью "Деметра плюс"	72	60	93	77
57	Общество с ограниченной ответственностью "Медицинский диагностический центр"	71	30	100	70
42	Открытое акционерное общество "Волгограднефтемаш"	83	0	100	65
44	Закрытое акционерное общество "Стоматолог"	78	0	100	63
45	Общество с ограниченной ответственностью "Многопрофильный медицинский центр "ДИАЛАЙН"	40	0	100	52
49	Общество с ограниченной ответственностью "ВОЛГАСФЕРА"	40	0	100	52
Среднее по всем организациям		**90**	**87**	**96**	**92**
Амбулаторная форма					
10	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Стоматологическая поликлиника № 9"	99	100	100	100
14	Государственное учреждение здравоохранения "Детская больница № 1"	99	100	100	100
54	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кожно-венерологический диспансер"	99	100	100	100
7	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 1	97	100	100	99

	им.Л.И.Ушаковой", г.Волжский				
18	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая больница № 11"	96	100	100	99
24	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника № 5"	98	100	100	99
41	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Медицинский центр", г. Волгоград	95	100	100	99
48	Общество с ограниченной ответственностью "Стоматологическая поликлиника "Лазурь-Элит"	95	100	100	99
55	Филиал ООО "ХАВЕН" - город Волгоград	95	100	100	99
2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 3", Волгоград	93	100	100	98
13	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 30"	92	100	100	98
21	Государственное учреждение здравоохранения "Клинический родильный дом № 2"	94	100	100	98
34	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Среднеахтубинская центральная районная больница"	94	100	100	98
43	Негосударственное учреждение здравоохранения "Отделенческая клиническая больница на станции Волгоград-1 открытого акционерного общества "Российские железные дороги"	97	100	98	98
47	Общество с ограниченной ответственностью "Стоматологическая поликлиника "Лазурь"	95	100	99	98
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 1", Волгоград	89	100	100	97
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический госпиталь ветеранов войн", Волгоград	89	100	100	97
12	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая поликлиника № 28"	92	100	99	97
17	Государственное учреждение здравоохранения "Детская поликлиника № 1"	91	100	100	97
25	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская детская поликлиника № 2"	98	100	93	97
30	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Ленинская центральная районная больница"	93	100	98	97
19	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Клиническая стоматологическая поликлиника № 10"	100	100	89	96
33	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Серафимовичская Центральная районная больница"	89	100	97	96
52	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кардиологический центр", Волгоград	91	100	97	96
11	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 18"	90	100	95	95

16	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 2"	99	100	89	95
8	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 2", Волгоград	95	100	85	93
20	Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 1"	88	90	100	93
36	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Фроловская центральная районная больница"	85	90	100	93
51	Общество с ограниченной ответственностью "Стенс+"	83	90	100	92
32	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Светлоярская центральная районная больница" Светлоярского муниципального района Волгоградской области	86	90	94	90
35	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Урюпинская центральная районная больница имени В.Ф. Жогова	82	90	93	89
37	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной уронефрологический центр"	94	100	75	88
50	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Николаевская центральная районная больница"	93	90	76	85
15	Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 4"	87	60	100	84
46	Общество с ограниченной ответственностью "ЦЕНТР ЭКО"	80	60	100	82
58	Общество с ограниченной ответственностью "Амбулатория "Грязеводолечебница"	72	60	100	80
57	Общество с ограниченной ответственностью "Медицинский диагностический центр"	70	60	100	79
6	Общество с ограниченной ответственностью "Деметра плюс"	76	60	89	76
42	Открытое акционерное общество "Волгограднефтемаш"	84	30	100	74
44	Закрытое акционерное общество "Стоматолог"	84	30	100	74
45	Общество с ограниченной ответственностью "Многопрофильный медицинский центр "ДИАЛАЙН"	40	0	100	52
49	Общество с ограниченной ответственностью "ВОЛГАСФЕРА"	40	0	100	52
Среднее по амбулаториям		**88**	**86**	**97**	**91**
Стационарная форма					
9	Государственное учреждение здравоохранения "Детская клиническая больница № 8"	96	100	100	99
14	Государственное учреждение здравоохранения "Детская больница № 1"	99	100	98	99
22	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская клиническая больница № 1 им.С.З.Фишера"	96	100	100	99
23	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская больница № 2"	95	100	100	99
5	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная детская клиническая инфекционная больница",	94	100	100	98

	Волгоград				
18	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая больница № 11"	96	100	97	98
30	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Ленинская центральная районная больница"	93	100	100	98
34	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Среднеахтубинская центральная районная больница"	94	100	99	98
43	Негосударственное учреждение здравоохранения "Отделенческая клиническая больница на станции Волгоград-1 открытого акционерного общества "Российские железные дороги"	97	100	98	98
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 1", Волгоград	90	100	99	97
4	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая инфекционная больница № 1", Волгоград	95	100	97	97
7	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 1 им.Л.И.Ушаковой", г.Волжский	97	100	94	97
21	Государственное учреждение здравоохранения "Клинический родильный дом № 2"	94	100	98	97
54	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кожно-венерологический диспансер"	99	100	94	97
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический госпиталь ветеранов войн", Волгоград	89	100	98	96
28	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Калачевская центральная районная больница"	88	100	98	96
33	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Серафимовичская Центральная районная больница"	89	100	97	96
52	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кардиологический центр", Волгоград	91	100	97	96
2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 3", Волгоград	93	100	93	95
31	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Родильный дом" г.Михайловки	87	100	97	95
29	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная городская больница г.Камышина"	93	90	98	94
8	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 2", Волгоград	95	100	87	93

36	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Фроловская центральная районная больница"	85	90	100	93
38	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический хоспис", Волгоград	84	100	95	93
20	Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 1"	88	90	93	91
32	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Светлоярская центральная районная больница" Светлоярского муниципального района Волгоградской области	86	90	94	90
35	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Урюпинская центральная районная больница имени В.Ф. Жогова	82	90	93	89
37	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной уронефрологический центр"	94	100	78	89
50	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Николаевская центральная районная больница"	93	90	86	89
26	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная районная больница Дубовского муниципального района"	97	60	99	87
27	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Иловлинская центральная районная больница"	83	90	79	84
15	Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 4"	87	60	97	83
	Среднее по стационарам	**92**	**95**	**95**	**94**
	Санаторно-курортная форма				
39	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной детский противотуберкулезный санаторий № 3", Волгоград	99	100	98	99
40	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной детский санаторий", Волгоград	90	100	97	96
	Среднее по санаторно-курортным организациям	**95**	**100**	**98**	**98**

Комфортность условий оказания услуг

Оценка открытости и доступности информации об организациях рассчитывается на основании следующих показателей:

- Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);

- наличие и понятность навигации внутри организации;

- доступность питьевой воды;

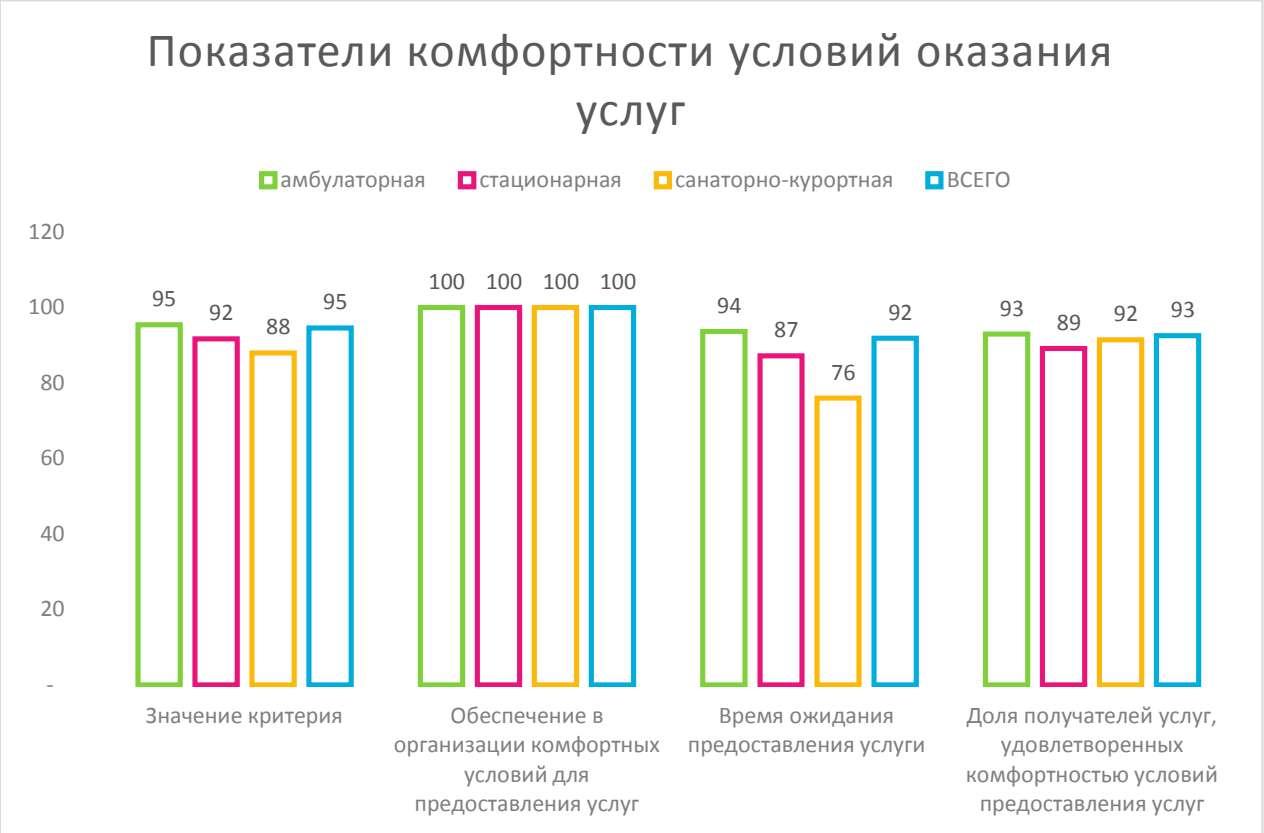
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);

- санитарное состояние помещений организаций;

- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети Интернет на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)

- Время ожидания предоставления услуги.

- Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).



Максимально возможный балл по итогам оценки показателей комфортности составляет 100 баллов.

При этом общий балл составил 95, в том числе 95 для амбулаторной формы, 92 – для стационарной, 88 - для санаторно-курортной.

Значение показателя «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» составило 100 баллов для всех форм обслуживания.

По показателю «Время ожидания предоставления услуги» отмечаются различия между амбулаторной и стационарной формой: среднее значение составило 93, в том числе 94 для амбулаторной формы, 87 – для стационарной, 97 - для санаторно-курортной.

По показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» значение составило 93, в том числе 93 для амбулаторной формы, 98 – для стационарной, 92 - для санаторно-курортной.

Значения показателей отражены в таблицах.

	наименование	ПОК2.1	ПОК2.2	ПОК2.3	КРИТ.2
ИТОГ					
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 1", Волгоград	100	99	100	100
2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 3", Волгоград	100	99	100	100
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический госпиталь ветеранов войн", Волгоград	100	100	100	100
5	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная детская клиническая инфекционная больница", Волгоград	100	100	100	100
6	Общество с ограниченной ответственностью "Деметра плюс"	100	99	100	100
9	Государственное учреждение здравоохранения "Детская клиническая больница № 8"	100	100	100	100
10	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Стоматологическая поликлиника № 9"	100	100	100	100
13	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 30"	100	100	100	100
14	Государственное учреждение здравоохранения "Детская больница № 1"	100	99	100	100
15	Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 4"	100	100	100	100
16	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 2"	100	99	100	100
18	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая больница № 11"	100	100	100	100
21	Государственное учреждение здравоохранения "Клинический родильный дом № 2"	100	100	100	100
22	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская клиническая больница № 1 им.С.З.Фишера"	100	99	100	100
24	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника № 5"	100	100	100	100
41	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Медицинский центр", г. Волгоград	100	99	100	100
42	Открытое акционерное общество "Волгограднефтемаш"	100	100	100	100
44	Закрытое акционерное общество "Стоматолог"	100	99	100	100
45	Общество с ограниченной ответственностью "Многопрофильный медицинский центр "ДИАЛАЙН"	100	100	100	100
47	Общество с ограниченной ответственностью "Стоматологическая поликлиника "Лазурь"	100	99	100	100
48	Общество с ограниченной ответственностью "Стоматологическая поликлиника "Лазурь-Элит"	100	100	100	100
49	Общество с ограниченной ответственностью "ВОЛГАСФЕРА"	100	100	100	100
51	Общество с ограниченной ответственностью "Стенс+"	100	100	100	100
57	Общество с ограниченной ответственностью "Медицинский диагностический центр"	100	100	100	100
58	Общество с ограниченной ответственностью "Амбулатория "Грязеводолечебница"	100	99	100	100

4	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая инфекционная больница № 1", Волгоград	100	120	69	99
8	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 2", Волгоград	100	100	96	99
11	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 18"	100	100	96	99
19	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Клиническая стоматологическая поликлиника № 10"	100	100	96	99
29	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная городская больница г.Камышина"	100	100	97	99
7	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 1 им.Л.И.Ушаковой", г.Волжский	100	100	91	97
17	Государственное учреждение здравоохранения "Детская поликлиника № 1"	100	100	91	97
20	Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 1"	100	89	100	96
46	Общество с ограниченной ответственностью "ЦЕНТР ЭКО"	100	89	100	96
25	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская детская поликлиника № 2"	100	99	85	95
23	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская больница № 2"	100	86	100	94
34	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Среднеахтубинская центральная районная больница"	100	97	85	94
55	Филиал ООО "ХАВЕН" - город Волгоград	100	86	100	94
54	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кожно-венерологический диспансер"	100	86	91	92
12	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая поликлиника № 28"	100	100	69	91
26	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная районная больница Дубовского муниципального района"	100	78	99	91
40	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной детский санаторий", Волгоград	100	78	98	91
36	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Фроловская центральная районная больница"	100	75	97	89
27	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Иловлинская центральная районная больница"	100	74	93	88
31	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Родильный дом" г.Михайловки	100	76	89	87
28	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Калачевская центральная районная больница"	100	73	90	86
52	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кардиологический центр", Волгоград	100	78	84	86
30	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Ленинская центральная районная больница"	100	77	80	85
33	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Серафимовичская Центральная районная больница"	100	74	84	85
35	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Урюпинская центральная районная больница имени В.Ф. Жогова	100	76	81	85
39	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной детский противотуберкулезный санаторий № 3", Волгоград	100	74	85	85

43	Негосударственное учреждение здравоохранения "Отделенческая клиническая больница на станции Волгоград-1 открытого акционерного общества "Российские железные дороги"	100	74	85	85
38	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический хоспис", Волгоград	100	77	75	83
32	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Светлоярская центральная районная больница" Светлоярского муниципального района Волгоградской области	100	76	71	82
37	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной уронефрологический центр"	100	71	57	76
50	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Николаевская центральная районная больница"	100	71	49	73
Среднее по всем организациям		**100**	**92**	**93**	**95**
Амбулаторная форма					
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 1", Волгоград	100	100	100	100
2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 3", Волгоград	100	100	100	100
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический госпиталь ветеранов войн", Волгоград	100	100	100	100
6	Общество с ограниченной ответственностью "Деметра плюс"	100	99	100	100
10	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Стоматологическая поликлиника № 9"	100	100	100	100
13	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 30"	100	100	100	100
14	Государственное учреждение здравоохранения "Детская больница № 1"	100	99	100	100
15	Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 4"	100	100	100	100
16	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 2"	100	99	100	100
18	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая больница № 11"	100	100	100	100
21	Государственное учреждение здравоохранения "Клинический родильный дом № 2"	100	100	100	100
24	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника № 5"	100	100	100	100
41	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Медицинский центр", г. Волгоград	100	99	100	100
42	Открытое акционерное общество "Волгограднефтемаш"	100	100	100	100
44	Закрытое акционерное общество "Стоматолог"	100	99	100	100
45	Общество с ограниченной ответственностью "Многопрофильный медицинский центр "ДИАЛАЙН"	100	100	100	100
47	Общество с ограниченной ответственностью "Стоматологическая поликлиника "Лазурь"	100	99	100	100
48	Общество с ограниченной ответственностью "Стоматологическая поликлиника "Лазурь-Элит"	100	100	100	100
49	Общество с ограниченной ответственностью "ВОЛГАСФЕРА"	100	100	100	100
51	Общество с ограниченной ответственностью "Стенс+"	100	100	100	100
54	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения	100	99	100	100

	"Волгоградский областной клинический кожно-венерологический диспансер"				
57	Общество с ограниченной ответственностью "Медицинский диагностический центр"	100	100	100	100
58	Общество с ограниченной ответственностью "Амбулатория "Грязеводолечебница"	100	99	100	100
8	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 2", Волгоград	100	100	96	99
11	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 18"	100	100	96	99
19	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Клиническая стоматологическая поликлиника № 10"	100	100	96	99
7	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 1 им.Л.И.Ушаковой", г.Волжский	100	100	91	97
17	Государственное учреждение здравоохранения "Детская поликлиника № 1"	100	100	91	97
20	Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 1"	100	89	100	96
46	Общество с ограниченной ответственностью "ЦЕНТР ЭКО"	100	89	100	96
25	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская детская поликлиника № 2"	100	99	85	95
34	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Среднеахтубинская центральная районная больница"	100	97	85	94
55	Филиал ООО "ХАВЕН" - город Волгоград	100	86	100	94
12	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая поликлиника № 28"	100	100	69	91
36	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Фроловская центральная районная больница"	100	75	97	89
52	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кардиологический центр", Волгоград	100	80	84	87
30	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Ленинская центральная районная больница"	100	77	80	85
33	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Серафимовичская Центральная районная больница"	100	74	84	85
35	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Урюпинская центральная районная больница имени В.Ф. Жогова	100	76	81	85
43	Негосударственное учреждение здравоохранения "Отделенческая клиническая больница на станции Волгоград-1 открытого акционерного общества "Российские железные дороги"	100	74	85	85
32	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Светлоярская центральная районная больница" Светлоярского муниципального района Волгоградской области	100	76	71	82
37	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной уронефрологический центр"	100	71	57	76
50	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Николаевская центральная районная больница"	100	71	49	73
Среднее по амбулаториям		**100**	**94**	**93**	**95**
Стационарная форма					
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 1", Волгоград	100	99	100	100

2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 3", Волгоград	100	99	100	100
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический госпиталь ветеранов войн", Волгоград	100	100	100	100
5	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная детская клиническая инфекционная больница", Волгоград	100	100	100	100
9	Государственное учреждение здравоохранения "Детская клиническая больница № 8"	100	100	100	100
14	Государственное учреждение здравоохранения "Детская больница № 1"	100	99	100	100
15	Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 4"	100	100	100	100
18	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая больница № 11"	100	100	100	100
21	Государственное учреждение здравоохранения "Клинический родильный дом № 2"	100	100	100	100
22	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская клиническая больница № 1 им.С.З.Фишера"	100	99	100	100
8	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 2", Волгоград	100	100	96	99
29	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная городская больница г.Камышина"	100	100	97	99
7	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 1 им.Л.И.Ушаковой", г.Волжский	100	100	91	97
20	Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 1"	100	89	100	96
23	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская больница № 2"	100	86	100	94
34	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Среднеахтубинская центральная районная больница"	100	97	85	94
4	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая инфекционная больница № 1", Волгоград	100	100	69	91
26	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная районная больница Дубовского муниципального района"	100	78	99	91
36	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Фроловская центральная районная больница"	100	75	97	89
27	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Иловлинская центральная районная больница"	100	74	93	88
31	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Родильный дом" г.Михайловки	100	76	89	87
28	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Калачевская центральная районная больница"	100	73	90	86
52	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кардиологический центр", Волгоград	100	76	84	86
30	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Ленинская центральная районная больница"	100	77	80	85
33	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Серафимовичская Центральная районная больница"	100	74	84	85
35	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Урюпинская центральная районная больница имени В.Ф.	100	76	81	85

	Жогова				
43	Негосударственное учреждение здравоохранения "Отделенческая клиническая больница на станции Волгоград-1 открытого акционерного общества "Российские железные дороги"	100	74	85	85
54	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кожно-венерологический диспансер"	100	74	81	84
38	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический хоспис", Волгоград	100	77	75	83
32	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Светлоярская центральная районная больница" Светлоярского муниципального района Волгоградской области	100	76	71	82
37	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной уронефрологический центр"	100	71	57	76
50	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Николаевская центральная районная больница"	100	71	49	73
Среднее по стационарам		**100**	**87**	**89**	**92**
Санаторно-курортная форма					
40	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной детский санаторий", Волгоград	100	78	98	91
39	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной детский противотуберкулезный санаторий № 3", Волгоград	100	74	85	85
Среднее по санаторно-курортным организациям		**100**	**76**	**92**	**88**

Доступность услуг для инвалидов

Оценка доступности услуг для инвалидов рассчитывается на основании следующих показателей:

- Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- наличие сменных кресел-колясок;

- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

- Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

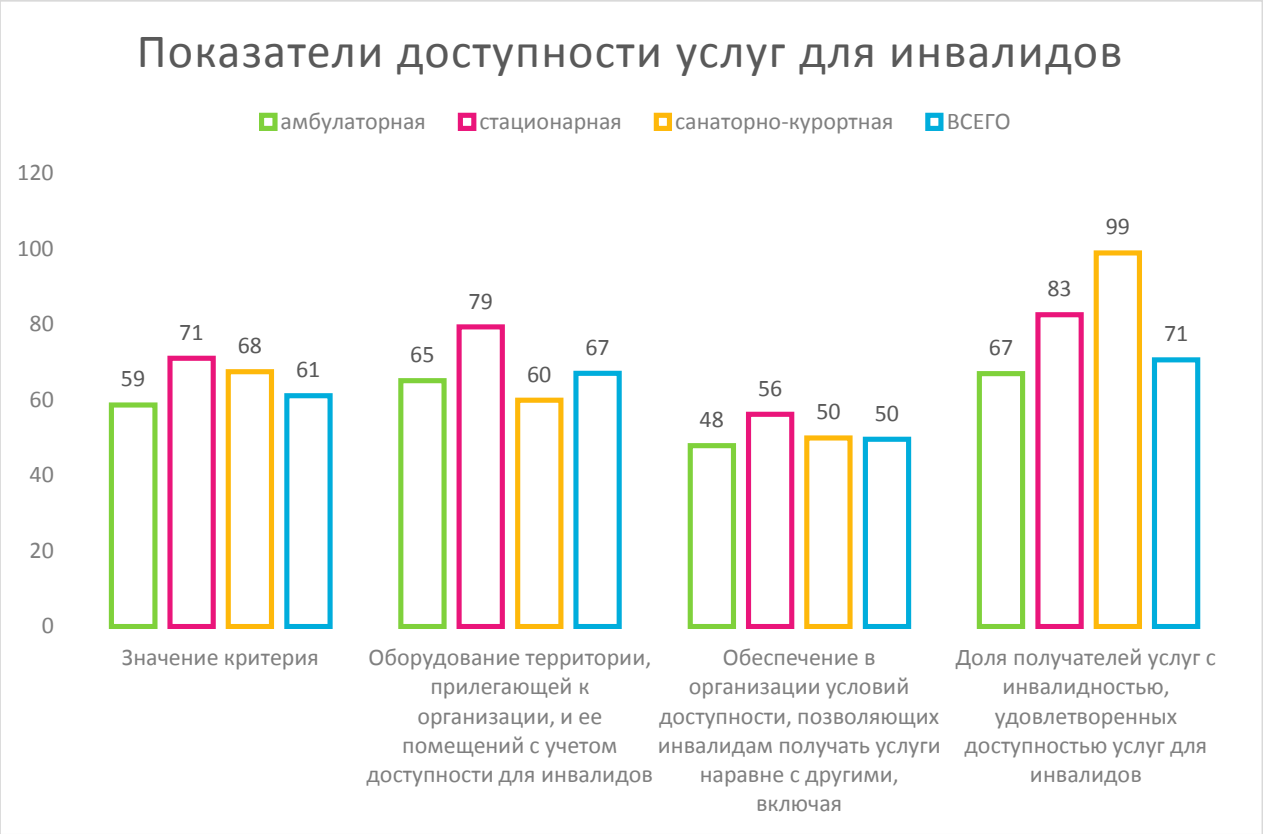
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению;

- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), возможность сопровождения работниками организации;

- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

➢ Доля получателей услуг с инвалидностью, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Максимально возможный балл по итогам оценки показателей доступности для инвалидов составляет 100.



При этом общий балл составил 61, в том числе 59 для амбулаторной формы, 71 – для стационарной, 68 - для санаторно-курортной.

Показатель «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» принимает значение 67, в том числе 65 для амбулаторной формы, 79 – для стационарной, 60 - для санаторно-курортной.

Значение показателя «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» составило 50, в том числе 48 для амбулаторной формы, 56 – для стационарной, 50 - для санаторно-курортной.

Значение показателя «Доля получателей услуг с инвалидностью, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» составило 71, в том

числе 67 для амбулаторной формы, 83– для стационарной, 99 - для санаторно-курортной.

Значения показателей по организациям отражены в таблицах.

	наименование	ПО К 3.1	ПО К 3.2	ПО К 3.3	КРИТ.3
ИТОГ					
30	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Ленинская центральная районная больница"	100	80	100	92
36	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Фроловская центральная районная больница"	100	80	98	91
52	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кардиологический центр", Волгоград	100	80	92	90
18	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая больница № 11"	100	100	60	88
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 1", Волгоград	100	80	80	86
28	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Калачевская центральная районная больница"	80	80	100	86
29	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная городская больница г.Камышина"	80	80	96	85
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический госпиталь ветеранов войн", Волгоград	100	60	100	84
38	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический хоспис", Волгоград	100	80	73	84
10	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Стоматологическая поликлиника № 9"	80	60	100	78
24	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника № 5"	80	60	100	78
26	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная районная больница Дубовского муниципального района"	80	60	99	78
39	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной детский противотуберкулезный санаторий № 3", Волгоград	80	60	100	78
43	Негосударственное учреждение здравоохранения "Отделенческая клиническая больница на станции Волгоград-1 открытого акционерного общества "Российские железные дороги"	80	60	100	78
17	Государственное учреждение здравоохранения "Детская поликлиника № 1"	60	80	91	77
35	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Урюпинская центральная районная больница имени В.Ф. Жогова	80	60	98	77
14	Государственное учреждение здравоохранения "Детская больница № 1"	100	40	100	76
8	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 2", Волгоград	100	60	70	75
50	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Николаевская центральная районная больница"	80	60	88	74
13	Государственное учреждение здравоохранения	80	80	50	

	"Поликлиника № 30"				71
54	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кожно-венерологический диспансер"	80	60	78	71
2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 3", Волгоград	80	40	100	70
9	Государственное учреждение здравоохранения "Детская клиническая больница № 8"	80	40	100	70
11	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 18"	40	80	88	70
32	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Светлоярская центральная районная больница" Светлоярского муниципального района Волгоградской области	80	60	68	68
7	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 1 им.Л.И.Ушаковой", г.Волжский	80	40	91	67
25	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская детская поликлиника № 2"	80	40	88	66
34	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Среднеахтубинская центральная районная больница"	40	60	100	66
47	Общество с ограниченной ответственностью "Стоматологическая поликлиника "Лазурь"	80	60	60	66
23	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская больница № 2"	80	80	30	65
33	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Серафимовичская Центральная районная больница"	40	60	95	65
44	Закрытое акционерное общество "Стоматолог"	60	40	100	64
27	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Иловлинская центральная районная больница"	60	40	98	63
31	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Родильный дом" г.Михайловки	60	40	96	63
12	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая поликлиника № 28"	60	40	88	60
22	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская клиническая больница № 1 им.С.З.Фишера"	100	40	40	58
37	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной уронефрологический центр"	80	20	88	58
40	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной детский санаторий", Волгоград	40	40	98	57
5	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная детская клиническая инфекционная больница", Волгоград	80	40	50	55
48	Общество с ограниченной ответственностью "Стоматологическая поликлиника "Лазурь-Элит"	80	40	50	55
55	Филиал ООО "ХАВЕН" - город Волгоград	80	40	50	55
4	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая инфекционная больница № 1", Волгоград	40	40	88	54
21	Государственное учреждение здравоохранения "Клинический родильный дом № 2"	60	20	90	53
19	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Клиническая стоматологическая поликлиника № 10"	40	40	70	49
57	Общество с ограниченной ответственностью "Медицинский диагностический центр"	40	60	40	48

41	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Медицинский центр", г. Волгоград	60	40	40	46
20	Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 1"	60	40	30	43
16	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 2"	80	20	30	41
15	Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 4"	60	20	40	38
46	Общество с ограниченной ответственностью "ЦЕНТР ЭКО"	40	20	20	26
51	Общество с ограниченной ответственностью "Стенс+"	0	40	20	22
6	Общество с ограниченной ответственностью "Деметра плюс"	20	20	20	20
42	Открытое акционерное общество "Волгограднефтемаш"	40	0	10	15
58	Общество с ограниченной ответственностью "Амбулатория "Грязеводолечебница"	0	20	10	11
45	Общество с ограниченной ответственностью "Многопрофильный медицинский центр "ДИАЛАЙН"	0	0	0	-
49	Общество с ограниченной ответственностью "ВОЛГАСФЕРА"	0	0	0	-
Среднее по всем организациям		**67**	**50**	**71**	**61**
Амбулаторная форма					
30	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Ленинская центральная районная больница"	100	80	100	92
36	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Фроловская центральная районная больница"	100	80	98	91
52	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кардиологический центр", Волгоград	100	80	92	90
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 1", Волгоград	100	80	90	89
18	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая больница № 11"	100	100	60	88
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический госпиталь ветеранов войн", Волгоград	100	60	100	84
10	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Стоматологическая поликлиника № 9"	80	60	100	78
24	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника № 5"	80	60	100	78
43	Негосударственное учреждение здравоохранения "Отделенческая клиническая больница на станции Волгоград-1 открытого акционерного общества "Российские железные дороги"	80	60	100	78
17	Государственное учреждение здравоохранения "Детская поликлиника № 1"	60	80	91	77
35	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Урюпинская центральная районная больница имени В.Ф. Жогова	80	60	98	77
14	Государственное учреждение здравоохранения "Детская больница № 1"	100	40	100	76
8	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 2", Волгоград	100	60	70	75
50	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения	80	60	88	

	"Николаевская центральная районная больница"				74
13	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 30"	80	80	50	71
2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 3", Волгоград	80	40	100	70
11	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 18"	40	80	88	70
32	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Светлоярская центральная районная больница" Светлоярского муниципального района Волгоградской области	80	60	68	68
7	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 1 им.Л.И.Ушаковой", г.Волжский	80	40	91	67
25	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская детская поликлиника № 2"	80	40	88	66
34	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Среднеахтубинская центральная районная больница"	40	60	100	66
47	Общество с ограниченной ответственностью "Стоматологическая поликлиника "Лазурь"	80	60	60	66
54	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кожно-венерологический диспансер"	80	60	60	66
33	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Серафимовичская Центральная районная больница"	40	60	95	65
44	Закрытое акционерное общество "Стоматолог"	60	40	100	64
12	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая поликлиника № 28"	60	40	88	60
37	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной уронефрологический центр"	80	20	88	58
48	Общество с ограниченной ответственностью "Стоматологическая поликлиника "Лазурь-Элит"	80	40	50	55
55	Филиал ООО "ХАВЕН" - город Волгоград	80	40	50	55
21	Государственное учреждение здравоохранения "Клинический родильный дом № 2"	60	20	90	53
19	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Клиническая стоматологическая поликлиника № 10"	40	40	70	49
57	Общество с ограниченной ответственностью "Медицинский диагностический центр"	40	60	40	48
41	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Медицинский центр", г. Волгоград	60	40	40	46
20	Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 1"	60	40	30	43
16	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 2"	80	20	30	41
15	Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 4"	60	20	40	38
46	Общество с ограниченной ответственностью "ЦЕНТР ЭКО"	40	20	20	26
51	Общество с ограниченной ответственностью "Стенс+"	0	40	20	22
6	Общество с ограниченной ответственностью "Деметра плюс"	20	20	20	20
42	Открытое акционерное общество "Волгограднефтемаш"	40	0	10	15

58	Общество с ограниченной ответственностью "Амбулатория "Грязеводолечебница"	0	20	10	11
45	Общество с ограниченной ответственностью "Многопрофильный медицинский центр "ДИАЛАЙН"	0	0	0	-
49	Общество с ограниченной ответственностью "ВОЛГАСФЕРА"	0	0	0	-
Среднее по амбулаториям		**65**	**48**	**67**	**59**
Стационарная форма					
30	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Ленинская центральная районная больница"	100	80	100	92
36	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Фроловская центральная районная больница"	100	80	98	91
52	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кардиологический центр", Волгоград	100	80	92	90
18	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая больница № 11"	100	100	60	88
28	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Калачевская центральная районная больница"	80	80	100	86
29	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная городская больница г.Камышина"	80	80	96	85
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический госпиталь ветеранов войн", Волгоград	100	60	100	84
38	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический хоспис", Волгоград	100	80	73	84
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 1", Волгоград	100	80	70	83
26	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная районная больница Дубовского муниципального района"	80	60	99	78
43	Негосударственное учреждение здравоохранения "Отделенческая клиническая больница на станции Волгоград-1 открытого акционерного общества "Российские железные дороги"	80	60	100	78
35	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Урюпинская центральная районная больница имени В.Ф. Жогова	80	60	98	77
54	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кожно-венерологический диспансер"	80	60	95	77
14	Государственное учреждение здравоохранения "Детская больница № 1"	100	40	100	76
8	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 2", Волгоград	100	60	70	75
50	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Николаевская центральная районная больница"	80	60	88	74
2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 3", Волгоград	80	40	100	70
9	Государственное учреждение здравоохранения "Детская клиническая больница № 8"	80	40	100	70
32	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Светлоярская центральная районная больница" Светлоярского муниципального района Волгоградской области	80	60	68	68

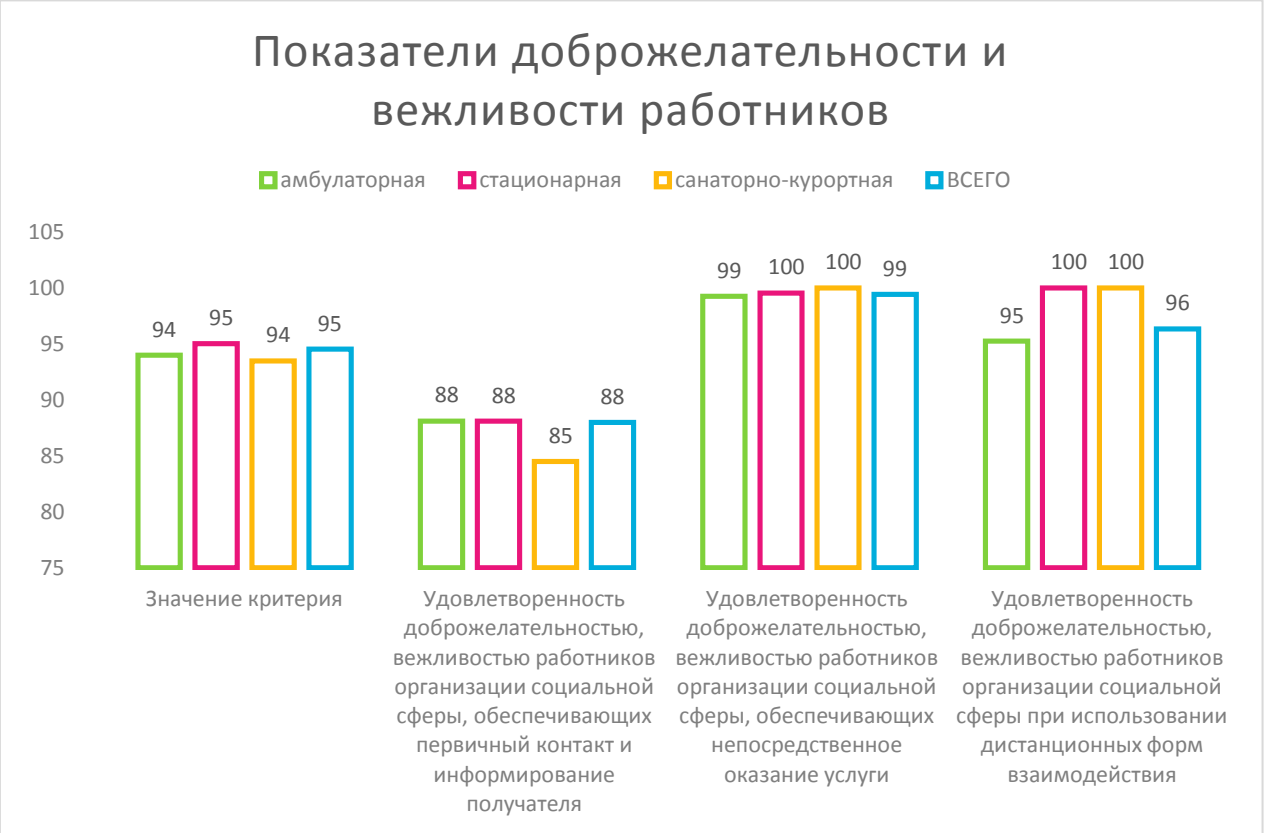
7	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 1 им.Л.И.Ушаковой", г.Волжский	80	40	91	67
34	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Среднеахтубинская центральная районная больница"	40	60	100	66
23	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская больница № 2"	80	80	30	65
33	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Серафимовичская Центральная районная больница"	40	60	95	65
27	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Иловлинская центральная районная больница"	60	40	98	63
31	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Родильный дом" г.Михайловки	60	40	96	63
22	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская клиническая больница № 1 им.С.З.Фишера"	100	40	40	58
37	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной уронефрологический центр"	80	20	88	58
5	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная детская клиническая инфекционная больница", Волгоград	80	40	50	55
4	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая инфекционная больница № 1", Волгоград	40	40	88	54
21	Государственное учреждение здравоохранения "Клинический родильный дом № 2"	60	20	90	53
20	Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 1"	60	40	30	43
15	Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 4"	60	20	40	38
Среднее по стационарам		**79**	**56**	**83**	**71**
Санаторно-курортная форма					
39	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной детский противотуберкулезный санаторий № 3", Волгоград	80	60	100	78
40	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной детский санаторий", Волгоград	40	40	98	57
Среднее по санаторно-курортным организациям		**60**	**50**	**99**	**68**

Доброжелательность и вежливость работников

Оценка доброжелательности и вежливости сотрудников организаций рассчитывается на основании следующих показателей:

- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалобы/предложения, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.), в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Максимально возможный балл по итогам оценки показателей доброжелательности и вежливости сотрудников – 100.



Общий балл составил 95, в том числе 94 для амбулаторной формы, 95 – для стационарной, 94 - для санаторно-курортной.

Значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги» составило 88, в том числе 88 для амбулаторной формы, 88 – для стационарной, 85 - для санаторно-курортной.

По показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» значение показателя составило 99, в том числе 99 для амбулаторной формы, 100 – для стационарной, 100 - для санаторно-курортной.

По показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» значения составило

96, в том числе 100 для амбулаторной формы, 100 – для стационарной, 96 - для санаторно-курортной.

Значения показателей по каждой организации отражены в таблицах.

	наименование	ПОК 4.1	ПОК 4.2	ПОК 4.3	КРИТ.4
ИТОГ					
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 1", Волгоград	100	100	100	100
2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 3", Волгоград	100	100	100	100
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический госпиталь ветеранов войн", Волгоград	100	100	100	100
5	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная детская клиническая инфекционная больница", Волгоград	100	100	100	100
6	Общество с ограниченной ответственностью "Деметра плюс"	100	100	100	100
8	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 2", Волгоград	100	100	100	100
9	Государственное учреждение здравоохранения "Детская клиническая больница № 8"	100	100	100	100
10	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Стоматологическая поликлиника № 9"	100	100	100	100
13	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 30"	100	100	100	100
15	Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 4"	100	100	100	100
16	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 2"	100	100	100	100
18	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая больница № 11"	100	100	100	100
20	Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 1"	100	100	100	100
21	Государственное учреждение здравоохранения "Клинический родильный дом № 2"	100	100	100	100
22	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская клиническая больница № 1 им.С.З.Фишера"	100	100	100	100
23	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская больница № 2"	100	100	100	100
24	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника № 5"	100	100	100	100
42	Открытое акционерное общество "Волгограднефтемаш"	100	100	100	100
45	Общество с ограниченной ответственностью "Многопрофильный медицинский центр "ДИАЛАЙН"	100	100	100	100
47	Общество с ограниченной ответственностью "Стоматологическая поликлиника "Лазурь"	100	100	100	100
48	Общество с ограниченной ответственностью "Стоматологическая поликлиника "Лазурь-Элит"	100	100	100	100
49	Общество с ограниченной ответственностью "ВОЛГАСФЕРА"	100	100	100	100
55	Филиал ООО "ХАВЕН" - город Волгоград	100	100	100	100
57	Общество с ограниченной ответственностью "Медицинский диагностический центр"	100	100	100	100

58	Общество с ограниченной ответственностью "Амбулатория "Грязеводолечебница"	100	100	100	100
26	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная районная больница Дубовского муниципального района"	98	100	100	99
29	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная городская больница г.Камышина"	97	100	100	99
4	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая инфекционная больница № 1", Волгоград	97	99	100	98
12	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая поликлиника № 28"	97	99	100	98
25	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская детская поликлиника № 2"	94	100	100	98
35	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Урюпинская центральная районная больница имени В.Ф. Жогова	96	100	100	98
36	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Фроловская центральная районная больница"	95	100	100	98
40	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной детский санаторий", Волгоград	96	100	100	98
7	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 1 им.Л.И.Ушаковой", г.Волжский	90	100	100	96
17	Государственное учреждение здравоохранения "Детская поликлиника № 1"	90	100	100	96
27	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Иловлинская центральная районная больница"	89	100	100	96
54	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кожно-венерологический диспансер"	89	100	100	96
14	Государственное учреждение здравоохранения "Детская больница № 1"	100	87	100	95
44	Закрытое акционерное общество "Стоматолог"	100	87	100	95
11	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 18"	92	96	96	94
31	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Родильный дом" г.Михайловки	86	100	100	94
33	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Серафимовичская Центральная районная больница"	84	100	100	94
28	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Калачевская центральная районная больница"	83	100	100	93
52	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кардиологический центр", Волгоград	82	100	100	93
38	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический хоспис", Волгоград	76	100	100	90
32	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Светлоярская центральная районная больница" Светлоярского муниципального района Волгоградской области	73	100	100	89
39	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной детский противотуберкулезный санаторий № 3", Волгоград	73	100	100	89
43	Негосударственное учреждение здравоохранения "Отделенческая клиническая больница на станции Волгоград-1 открытого акционерного общества "Российские железные дороги"	73	100	100	89
30	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения	69	100	100	88

	"Ленинская центральная районная больница"				
34	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Среднеахтубинская центральная районная больница"	71	100	100	88
46	Общество с ограниченной ответственностью "ЦЕНТР ЭКО"	100	100	0	80
51	Общество с ограниченной ответственностью "Стенс+"	100	100	0	80
37	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной уронефрологический центр"	48	100	100	79
50	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Николаевская центральная районная больница"	35	100	100	74
19	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Клиническая стоматологическая поликлиника № 10"	0	100	100	60
41	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Медицинский центр", г. Волгоград	0	100	100	60
Среднее по всем организациям		**89**	**99**	**96**	**95**
Амбулаторная форма					
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 1", Волгоград	100	100	100	100
2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 3", Волгоград	100	100	100	100
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический госпиталь ветеранов войн", Волгоград	100	100	100	100
6	Общество с ограниченной ответственностью "Деметра плюс"	100	100	100	100
8	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 2", Волгоград	100	100	100	100
10	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Стоматологическая поликлиника № 9"	100	100	100	100
13	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 30"	100	100	100	100
15	Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 4"	100	100	100	100
16	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 2"	100	100	100	100
18	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая больница № 11"	100	100	100	100
20	Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 1"	100	100	100	100
21	Государственное учреждение здравоохранения "Клинический родильный дом № 2"	100	100	100	100
24	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника № 5"	100	100	100	100
42	Открытое акционерное общество "Волгограднефтемаш"	100	100	100	100
45	Общество с ограниченной ответственностью "Многопрофильный медицинский центр "ДИАЛАЙН"	100	100	100	100
47	Общество с ограниченной ответственностью "Стоматологическая поликлиника "Лазурь"	100	100	100	100
48	Общество с ограниченной ответственностью "Стоматологическая поликлиника "Лазурь-Элит"	100	100	100	100
49	Общество с ограниченной ответственностью "ВОЛГАСФЕРА"	100	100	100	100
54	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кожно-венерологический диспансер"	100	100	100	100
55	Филиал ООО "ХАВЕН" - город Волгоград	100	100	100	100
57	Общество с ограниченной ответственностью "Медицинский диагностический центр"	100	100	100	100

58	Общество с ограниченной ответственностью "Амбулатория "Грязеводолечебница"	100	100	100	100
12	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая поликлиника № 28"	97	99	100	98
25	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская детская поликлиника № 2"	94	100	100	98
35	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Урюпинская центральная районная больница имени В.Ф. Жогова	96	100	100	98
36	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Фроловская центральная районная больница"	95	100	100	98
7	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 1 им.Л.И.Ушаковой", г.Волжский	90	100	100	96
17	Государственное учреждение здравоохранения "Детская поликлиника № 1"	90	100	100	96
14	Государственное учреждение здравоохранения "Детская больница № 1"	100	87	100	95
44	Закрытое акционерное общество "Стоматолог"	100	87	100	95
11	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 18"	92	96	96	94
33	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Серафимовичская Центральная районная больница"	84	100	100	94
52	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кардиологический центр", Волгоград	82	100	100	93
32	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Светлоярская центральная районная больница" Светлоярского муниципального района Волгоградской области	73	100	100	89
43	Негосударственное учреждение здравоохранения "Отделенческая клиническая больница на станции Волгоград-1 открытого акционерного общества "Российские железные дороги"	73	100	100	89
30	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Ленинская центральная районная больница"	69	100	100	88
34	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Среднеахтубинская центральная районная больница"	71	100	100	88
46	Общество с ограниченной ответственностью "ЦЕНТР ЭКО"	100	100	0	80
51	Общество с ограниченной ответственностью "Стенс+"	100	100	0	80
37	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной уронефрологический центр"	48	100	100	79
50	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Николаевская центральная районная больница"	35	100	100	74
19	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Клиническая стоматологическая поликлиника № 10"	0	100	100	60
41	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Медицинский центр", г. Волгоград	0	100	100	60
Среднее по амбулаториям		**88**	**99**	**95**	**94**
Стационарная форма					
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 1", Волгоград	100	100	100	100
2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 3", Волгоград	100	100	100	100
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический госпиталь ветеранов войн", Волгоград	100	100	100	100

5	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная детская клиническая инфекционная больница", Волгоград	100	100	100	100
8	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 2", Волгоград	100	100	100	100
9	Государственное учреждение здравоохранения "Детская клиническая больница № 8"	100	100	100	100
15	Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 4"	100	100	100	100
18	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая больница № 11"	100	100	100	100
20	Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 1"	100	100	100	100
21	Государственное учреждение здравоохранения "Клинический родильный дом № 2"	100	100	100	100
22	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская клиническая больница № 1 им.С.З.Фишера"	100	100	100	100
23	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская больница № 2"	100	100	100	100
26	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная районная больница Дубовского муниципального района"	98	100	100	99
29	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная городская больница г.Камышина"	97	100	100	99
4	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая инфекционная больница № 1", Волгоград	97	99	100	98
35	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Урюпинская центральная районная больница имени В.Ф. Жогова	96	100	100	98
36	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Фроловская центральная районная больница"	95	100	100	98
7	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 1 им.Л.И.Ушаковой", г.Волжский	90	100	100	96
27	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Иловлинская центральная районная больница"	89	100	100	96
14	Государственное учреждение здравоохранения "Детская больница № 1"	100	87	100	95
31	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Родильный дом" г.Михайловки	86	100	100	94
33	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Серафимовичская Центральная районная больница"	84	100	100	94
28	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Калачевская центральная районная больница"	83	100	100	93
52	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кардиологический центр", Волгоград	82	100	100	93
54	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кожно-венерологический диспансер"	77	100	100	91
38	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический хоспис", Волгоград	76	100	100	90
32	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Светлоярская центральная районная больница" Светлоярского муниципального района Волгоградской области	73	100	100	89
43	Негосударственное учреждение здравоохранения	73	100	100	89

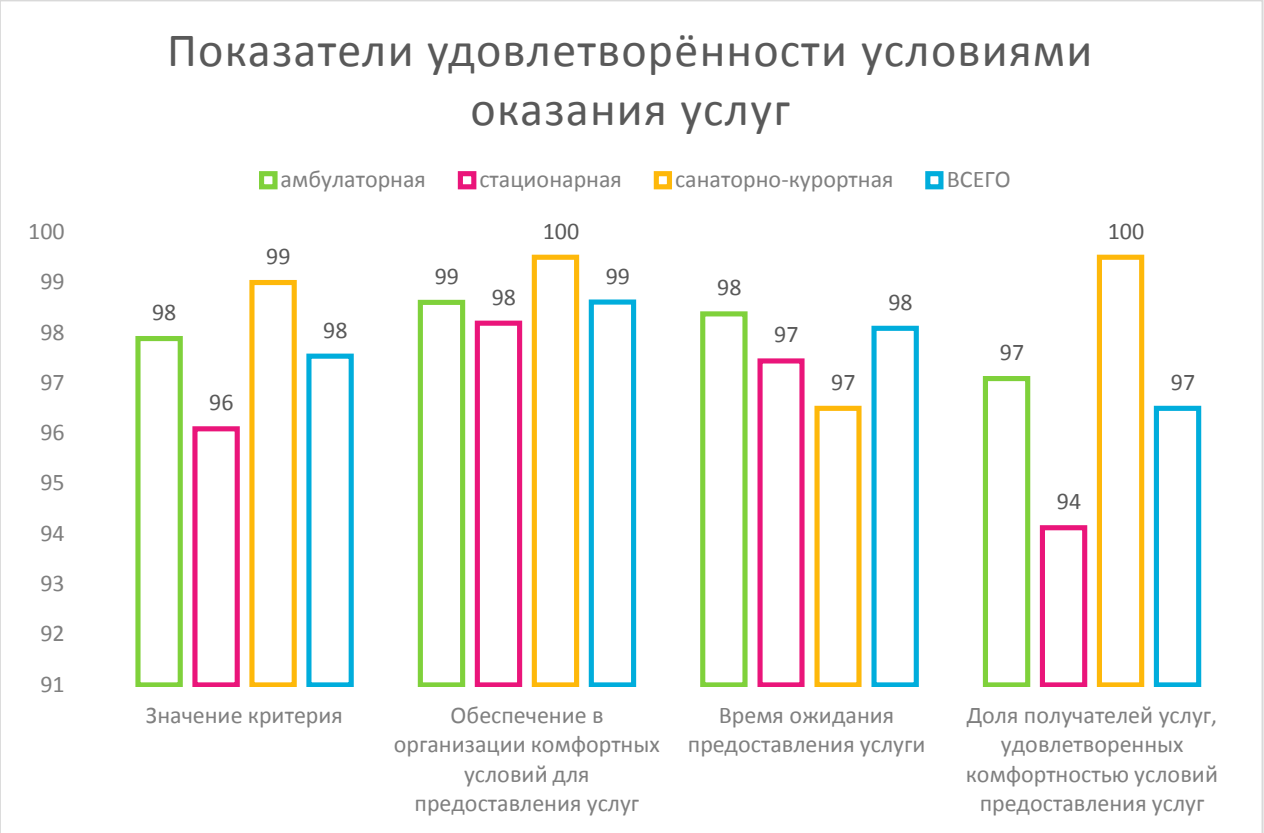
	"Отделенческая клиническая больница на станции Волгоград-1 открытого акционерного общества "Российские железные дороги"				
30	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Ленинская центральная районная больница"	69	100	100	88
34	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Среднеахтубинская центральная районная больница"	71	100	100	88
37	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной уронефрологический центр"	48	100	100	79
50	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Николаевская центральная районная больница"	35	100	100	74
Среднее по стационарам		**88**	**100**	**100**	**95**
Санаторно-курортная форма					
40	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной детский санаторий", Волгоград	96	100	100	98
39	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной детский противотуберкулезный санаторий № 3", Волгоград	73	100	100	89
Среднее по санаторно-курортным организациям		**85**	**100**	**100**	**94**

Удовлетворенность условиями оказания услуг

Оценка удовлетворенности качеством оказания услуг рассчитывается на основании следующих показателей:

- Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), в % от общего числа опрошенных получателей услуг.
- Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
- Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Максимально возможный балл по итогам оценки показателей удовлетворённости – 100.



При этом общий балл составил 92, в том числе 9 для амбулаторной формы, 88 – для стационарной, 82 - для санаторно-курортной.

По показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации» значение показателя достигает 99, в том числе 100 для амбулаторной формы, 98 – для стационарной, 100 - для санаторно-курортной.

Значение показателя «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» составило 98 баллов, в том числе 97 для амбулаторной формы, 97 – для стационарной, 98 - для санаторно-курортной.

По показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации» значения составили 96 баллов, в том числе 94 для амбулаторной формы, 100 – для стационарной, 96 - для санаторно-курортной.

Значения показателей по каждой организации отражены в таблицах.

	наименование	ПОК 5.1	ПОК 5.2	ПОК 5.3	КРИТ. 5
ИТОГ					
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический госпиталь ветеранов войн", Волгоград	100	100	100	100
6	Общество с ограниченной ответственностью "Деметра плюс"	100	100	100	100
9	Государственное учреждение здравоохранения "Детская клиническая больница № 8"	100	100	99	100
10	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Стоматологическая поликлиника № 9"	100	100	100	100
13	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 30"	100	100	100	100
16	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 2"	100	100	100	100
19	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Клиническая стоматологическая поликлиника № 10"	100	100	100	100
20	Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 1"	100	100	100	100
21	Государственное учреждение здравоохранения "Клинический родильный дом № 2"	100	100	100	100
24	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника № 5"	100	100	100	100
40	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной детский санаторий", Волгоград	100	100	100	100
41	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Медицинский центр", г. Волгоград	100	100	100	100
42	Открытое акционерное общество "Волгограднефтемаш"	100	100	100	100
45	Общество с ограниченной ответственностью "Многопрофильный медицинский центр "ДИАЛАЙН"	100	100	100	100
46	Общество с ограниченной ответственностью "ЦЕНТР ЭКО"	100	100	100	100
47	Общество с ограниченной ответственностью "Стоматологическая поликлиника "Лазурь"	100	100	100	100
48	Общество с ограниченной ответственностью "Стоматологическая поликлиника "Лазурь-Элит"	100	100	100	100
49	Общество с ограниченной ответственностью "ВОЛГАСФЕРА"	100	100	100	100
51	Общество с ограниченной ответственностью "Стенс+"	100	100	100	100
55	Филиал ООО "ХАВЕН" - город Волгоград	100	100	100	100
57	Общество с ограниченной ответственностью "Медицинский диагностический центр"	100	100	100	100
58	Общество с ограниченной ответственностью "Амбулатория "Грязеводолечебница"	100	100	100	100
7	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 1 им.Л.И.Ушаковой", г.Волжский	100	95	100	99
14	Государственное учреждение здравоохранения "Детская больница № 1"	98	98	99	99
15	Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 4"	100	100	98	99

18	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая больница № 11"	100	100	98	99
23	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская больница № 2"	100	100	98	99
29	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная городская больница г.Камышина"	98	100	99	99
32	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Светлоярская центральная районная больница" Светлоярского муниципального района Волгоградской области	100	98	99	99
35	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Урюпинская центральная районная больница имени В.Ф. Жогова	100	100	98	99
52	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кардиологический центр", Волгоград	96	99	100	99
33	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Серафимовичская Центральная районная больница"	95	99	100	98
39	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной детский противотуберкулезный санаторий № 3", Волгоград	99	93	99	98
44	Закрытое акционерное общество "Стоматолог"	98	98	98	98
2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 3", Волгоград	100	100	94	97
5	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная детская клиническая инфекционная больница", Волгоград	100	100	94	97
17	Государственное учреждение здравоохранения "Детская поликлиника № 1"	100	95	95	97
22	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская клиническая больница № 1 им.С.З.Фишера"	100	100	94	97
26	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная районная больница Дубовского муниципального района"	100	100	93	97
27	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Иловлинская центральная районная больница"	100	85	100	97
31	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Родильный дом" г.Михайловки	95	99	98	97
36	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Фроловская центральная районная больница"	100	100	93	97
38	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический хоспис", Волгоград	100	98	95	97
12	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая поликлиника № 28"	93	98	96	96
28	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Калачевская центральная районная больница"	99	94	94	96
25	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская детская поликлиника № 2"	100	93	92	95
8	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной	100	100	87	94

	клинический перинатальный центр № 2", Волгоград				
43	Негосударственное учреждение здравоохранения "Отделенческая клиническая больница на станции Волгоград-1 открытого акционерного общества "Российские железные дороги"	99	93	92	94
34	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Среднеахтубинская центральная районная больница"	100	98	87	93
11	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 18"	88	94	93	92
37	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной уронефрологический центр"	92	94	91	92
54	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кожно-венерологический диспансер"	98	96	86	92
30	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Ленинская центральная районная больница"	90	87	93	91
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 1", Волгоград	100	100	80	90
4	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая инфекционная больница № 1", Волгоград	93	98	85	90
50	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Николаевская центральная районная больница"	91	91	87	89
Среднее по всем организациям		**99**	**98**	**97**	**98**
Амбулаторная форма					
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический госпиталь ветеранов войн", Волгоград	100	100	100	100
6	Общество с ограниченной ответственностью "Деметра плюс"	100	100	100	100
10	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Стоматологическая поликлиника № 9"	100	100	100	100
13	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 30"	100	100	100	100
16	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 2"	100	100	100	100
19	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Клиническая стоматологическая поликлиника № 10"	100	100	100	100
20	Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 1"	100	100	100	100
21	Государственное учреждение здравоохранения "Клинический родильный дом № 2"	100	100	100	100
24	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника № 5"	100	100	100	100
41	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Медицинский центр", г. Волгоград	100	100	100	100
42	Открытое акционерное общество "Волгограднефтемаш"	100	100	100	100
45	Общество с ограниченной ответственностью "Многопрофильный медицинский центр "ДИАЛАЙН"	100	100	100	100
46	Общество с ограниченной ответственностью "ЦЕНТР ЭКО"	100	100	100	100

47	Общество с ограниченной ответственностью "Стоматологическая поликлиника "Лазурь"	100	100	100	100
48	Общество с ограниченной ответственностью "Стоматологическая поликлиника "Лазурь-Элит"	100	100	100	100
49	Общество с ограниченной ответственностью "ВОЛГАСФЕРА"	100	100	100	100
51	Общество с ограниченной ответственностью "Стенс+"	100	100	100	100
54	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кожно-венерологический диспансер"	100	100	100	100
55	Филиал ООО "ХАВЕН" - город Волгоград	100	100	100	100
57	Общество с ограниченной ответственностью "Медицинский диагностический центр"	100	100	100	100
58	Общество с ограниченной ответственностью "Амбулатория "Грязеводолечебница"	100	100	100	100
7	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 1 им.Л.И.Ушаковой", г.Волжский	100	95	100	99
14	Государственное учреждение здравоохранения "Детская больница № 1"	98	98	99	99
15	Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 4"	100	100	98	99
18	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая больница № 11"	100	100	98	99
32	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Светлоярская центральная районная больница" Светлоярского муниципального района Волгоградской области	100	98	99	99
35	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Урюпинская центральная районная больница имени В.Ф. Жогова	100	100	98	99
52	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кардиологический центр", Волгоград	96	99	100	99
33	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Серафимовичская Центральная районная больница"	95	99	100	98
44	Закрытое акционерное общество "Стоматолог"	98	98	98	98
2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 3", Волгоград	100	100	94	97
17	Государственное учреждение здравоохранения "Детская поликлиника № 1"	100	95	95	97
36	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Фроловская центральная районная больница"	100	100	93	97
12	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая поликлиника № 28"	93	98	96	96
25	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская детская поликлиника № 2"	100	93	92	95
8	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 2", Волгоград	100	100	87	94
43	Негосударственное учреждение здравоохранения "Отделенческая клиническая больница на станции Волгоград-1 открытого акционерного общества "Российские железные дороги"	99	93	92	94

1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 1", Волгоград	100	100	85	93
34	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Среднеахтубинская центральная районная больница"	100	98	87	93
11	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 18"	88	94	93	92
37	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной уронефрологический центр"	92	94	91	92
30	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Ленинская центральная районная больница"	90	87	93	91
50	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Николаевская центральная районная больница"	91	91	87	89
Среднее по амбулаториям		**99**	**98**	**97**	**98**
Стационарная форма					
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический госпиталь ветеранов войн", Волгоград	100	100	100	100
9	Государственное учреждение здравоохранения "Детская клиническая больница № 8"	100	100	99	100
20	Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 1"	100	100	100	100
21	Государственное учреждение здравоохранения "Клинический родильный дом № 2"	100	100	100	100
7	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 1 им.Л.И.Ушаковой", г.Волжский	100	95	100	99
14	Государственное учреждение здравоохранения "Детская больница № 1"	98	98	99	99
15	Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 4"	100	100	98	99
18	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая больница № 11"	100	100	98	99
23	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская больница № 2"	100	100	98	99
29	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная городская больница г.Камышина"	98	100	99	99
32	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Светлоярская центральная районная больница" Светлоярского муниципального района Волгоградской области	100	98	99	99
35	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Урюпинская центральная районная больница имени В.Ф. Жогова	100	100	98	99
52	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кардиологический центр", Волгоград	96	99	100	99
33	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Серафимовичская Центральная районная больница"	95	99	100	98
2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная	100	100	94	97

	клиническая больница № 3", Волгоград				
5	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная детская клиническая инфекционная больница", Волгоград	100	100	94	97
22	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская клиническая больница № 1 им.С.З.Фишера"	100	100	94	97
26	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная районная больница Дубовского муниципального района"	100	100	93	97
27	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Иловлинская центральная районная больница"	100	85	100	97
31	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Родильный дом" г.Михайловки	95	99	98	97
36	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Фроловская центральная районная больница"	100	100	93	97
38	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический хоспис", Волгоград	100	98	95	97
28	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Калачевская центральная районная больница"	99	94	94	96
8	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 2", Волгоград	100	100	87	94
43	Негосударственное учреждение здравоохранения "Отделенческая клиническая больница на станции Волгоград-1 открытого акционерного общества "Российские железные дороги"	99	93	92	94
34	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Среднеахтубинская центральная районная больница"	100	98	87	93
37	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной уронефрологический центр"	92	94	91	92
30	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Ленинская центральная районная больница"	90	87	93	91
4	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая инфекционная больница № 1", Волгоград	93	98	85	90
50	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Николаевская центральная районная больница"	91	91	87	89
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 1", Волгоград	100	100	75	88
54	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кожно-венерологический диспансер"	96	92	72	83
Среднее по стационарам		**98**	**97**	**94**	**96**
Санаторно-курортная форма					
40	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной детский санаторий", Волгоград	100	100	100	100
39	Государственное бюджетное учреждение	99	93	99	98

	здравоохранения "Волгоградский областной детский противотуберкулезный санаторий № 3", Волгоград				
	Среднее по санаторно-курортным организациям	**100**	**97**	**100**	**99**

Выводы

Оценка показала высокий уровень качества оказания услуг медицинскими организациями Волгоградской области. Общий балл составил 86, в том числе 85 для амбулаторной формы обслуживания, 87 – для стационарной и 84 – для санаторно-курортной.

При этом наиболее высокие баллы получены по показателю удовлетворённости условиями оказания услуг (98 баллов). Далее следуют такие показатели, как вежливость и доброжелательность работников организаций (95 баллов) и комфортность условий (94 балла). Показатель открытости и доступности информации составил 87 баллов. Наиболее низкий результат отмечается по критерию доступности для инвалидов (56 баллов).

Лучшими оказались по амбулаторной форме:

- ✓ Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 18"
- ✓ Государственное автономное учреждение здравоохранения "Стоматологическая поликлиника № 9"
- ✓ Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника № 5"
- ✓ Общество с ограниченной ответственностью "Стоматологическая поликлиника "Лазурь"
- ✓ Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 30"
- ✓ Государственное учреждение здравоохранения "Детская поликлиника № 1"
- ✓ Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кожно-венерологический диспансер""

По стационарной форме:

- ✓ Государственное учреждение здравоохранения "Клинический родильный дом № 2"
- ✓ Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический госпиталь ветеранов войн", Волгоград
- ✓ Государственное учреждение здравоохранения "Детская больница № 1"

- ✓ Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная городская больница г.Камышина"
- ✓ Государственное учреждение здравоохранения "Детская клиническая больница № 8"
- ✓ Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Фроловская центральная районная больница"
- ✓ Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 1", Волгоград
- ✓ Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 3", Волгоград
- ✓ Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая больница № 11"
- ✓ Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кардиологический центр", Волгоград

Значения критериев по каждой организации (по формам обслуживания) отражены в таблице.

Выявленные недостатки по организациям

Наименование медицинской организации	Выявленные недостатки
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 1", Волгоград	Частично отсутствует необходимая информация об организации на официальном сайте. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 3", Волгоград	Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический госпиталь ветеранов войн", Волгоград	Частично отсутствует необходимая информация об организации на официальном сайте. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая инфекционная больница № 1", Волгоград	Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Государственное	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать

бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная детская клиническая инфекционная больница", Волгоград	услуги наравне с другими: - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Общество с ограниченной ответственностью "Деметра плюс"	Частично отсутствует необходимая информация об организации на официальном сайте. Частично отсутствует необходимая информация об организации на информационных стендах. Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации:на официальном сайте медицинской организации - раздел «Часто задаваемые вопросы» - анкета для опроса граждан . Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 1 им.Л.И.Ушаковой" , г.Волжский	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 2", Волгоград	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Государственное учреждение здравоохранения "Детская клиническая больница № 8"	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность

	предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Государственное автономное учреждение здравоохранения "Стоматологическая поликлиника № 9"	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.
Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 18"	Частично отсутствует необходимая информация об организации на официальном сайте. Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Доступность питьевой воды- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая поликлиника № 28"	Частично отсутствует необходимая информация об организации на официальном сайте. Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 30"	Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Государственное учреждение здравоохранения "Детская больница № 1"	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.
Государственное учреждение здравоохранения	Частично отсутствует необходимая информация об организации на официальном сайте. Частично отсутствует необходимая информация об организации на

"Родильный дом № 4"	информационных стендах. Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.
Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 2"	Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.
Государственное учреждение здравоохранения "Детская поликлиника № 1"	Частично отсутствует необходимая информация об организации на официальном сайте. Частично отсутствует необходимая информация об организации на информационных стендах. Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая больница № 11"	Замечания и предложения отсутствуют.
Государственное автономное учреждение здравоохранения "Клиническая стоматологическая поликлиника № 10"	Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 1"	Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Государственное учреждение здравоохранения "Клинический родильный дом № 2"	Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская клиническая больница № 1 им.С.З.Фишера"	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская больница № 2"	Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника № 5"	Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская детская поликлиника № 2"	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Государственное	Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном

бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная районная больница Дубовского муниципального района"	сайте организации:на официальном сайте медицинской организации - раздел «Часто задаваемые вопросы» - анкета для опроса граждан . Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Иловлинская центральная районная больница"	Частично отсутствует необходимая информация об организации на официальном сайте. Частично отсутствует необходимая информация об организации на информационных стендах. Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Калачевская центральная районная больница"	Частично отсутствует необходимая информация об организации на официальном сайте. Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная городская больница г.Камышина"	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Ленинская центральная районная больница"	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.
Государственное бюджетное	Частично отсутствует необходимая информация об организации на официальном сайте.

учреждение здравоохранения "Родильный дом" г.Михайловки	Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Светлоярская центральная районная больница" Светлоярского муниципального района Волгоградской области	Частично отсутствует необходимая информация об организации на официальном сайте. Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Серафимовичская Центральная районная больница"	Частично отсутствует необходимая информация об организации на официальном сайте. Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Среднеахтубинская центральная районная больница"	Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Урюпинская центральная	Частично отсутствует необходимая информация об организации на официальном сайте. Частично отсутствует необходимая информация об организации на информационных стендах. Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: -

районная больница имени В.Ф. Жогова	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Фроловская центральная районная больница"	Частично отсутствует необходимая информация об организации на официальном сайте. Частично отсутствует необходимая информация об организации на информационных стендах. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной уронефрологический центр"	Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический хоспис", Волгоград	Частично отсутствует необходимая информация об организации на официальном сайте. Частично отсутствует необходимая информация об организации на информационных стендах. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной детский противотуберкулезный санаторий № 3", Волгоград	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной детский санаторий", Волгоград	Частично отсутствует необходимая информация об организации на официальном сайте. Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование

	надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Государственное автономное учреждение здравоохранения "Медицинский центр", г. Волгоград	Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.
Открытое акционерное общество "Волгограднефтемаш"	Частично отсутствует необходимая информация об организации на официальном сайте. Частично отсутствует необходимая информация об организации на информационных стендах. Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации:на официальном сайте медицинской организации - форма для подачи электронного обращения - раздел «Часто задаваемые вопросы» - анкета для опроса граждан . Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).
Негосударственное учреждение здравоохранения "Отделенческая клиническая больница на станции Волгоград-1 открытого акционерного общества "Российские железные дороги"	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.
Закрытое акционерное общество "Стоматолог"	Частично отсутствует необходимая информация об организации на официальном сайте. Частично отсутствует необходимая информация об организации на информационных стендах.

	Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации:на официальном сайте медицинской организации - форма для подачи электронного обращения - раздел «Часто задаваемые вопросы» - анкета для опроса граждан . Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.
Общество с ограниченной ответственностью "Многопрофильный медицинский центр "ДИАЛАЙН"	Частично отсутствует необходимая информация об организации на официальном сайте. Частично отсутствует необходимая информация об организации на информационных стендах. Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации:на официальном сайте медицинской организации - форма для подачи электронного обращения - раздел «Часто задаваемые вопросы» - анкета для опроса граждан . Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:Доступность питьевой воды- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).
Общество с ограниченной ответственностью "ЦЕНТР ЭКО"	Частично отсутствует необходимая информация об организации на официальном сайте. Частично отсутствует необходимая информация об организации на информационных стендах. Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации:на официальном сайте медицинской организации - раздел «Часто задаваемые вопросы» - анкета для опроса граждан . Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование

	надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.
Общество с ограниченной ответственностью "Стоматологическая поликлиника "Лазурь"	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.
Общество с ограниченной ответственностью "Стоматологическая поликлиника "Лазурь-Элит"	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.
Общество с ограниченной ответственностью "ВОЛГАСФЕРА"	Частично отсутствует необходимая информация об организации на официальном сайте. Частично отсутствует необходимая информация об организации на информационных стендах. Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации:на официальном сайте медицинской организации - форма для подачи электронного обращения - раздел «Часто задаваемые вопросы» - анкета для опроса граждан . Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:Доступность питьевой воды- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Николаевская центральная районная больница"	Частично отсутствует необходимая информация об организации на информационных стендах. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной

	версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.
Общество с ограниченной ответственностью "Стенс+"	Частично отсутствует необходимая информация об организации на официальном сайте. Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кардиологический центр", Волгоград	Частично отсутствует необходимая информация об организации на официальном сайте.
Филиал Общества с ограниченной ответственностью "Институт управления медицинскими рисками и оптимизации страхования" в г.Волгограде	Частично отсутствует необходимая информация об организации на официальном сайте. Частично отсутствует необходимая информация об организации на информационных стендах. Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации:на официальном сайте медицинской организации - форма для подачи электронного обращения - раздел «Часто задаваемые вопросы» - анкета для опроса граждан . Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:Доступность питьевой воды- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).
Государственное бюджетное	Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: -

учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический кожно-венерологический диспансер"	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.
Филиал ООО "ХАВЕН" - город Волгоград	Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Общество с ограниченной ответственностью "Медицинский центр "Дом Здоровья"	Частично отсутствует необходимая информация об организации на официальном сайте. Частично отсутствует необходимая информация об организации на информационных стендах. Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации:на официальном сайте медицинской организации - форма для подачи электронного обращения - раздел «Часто задаваемые вопросы» - анкета для опроса граждан . Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:Доступность питьевой воды- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).
Общество с ограниченной ответственностью "Медицинский диагностический центр"	Частично отсутствует необходимая информация об организации на официальном сайте. Частично отсутствует необходимая информация об организации на информационных стендах. Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации:на официальном сайте медицинской организации - форма для подачи электронного обращения - раздел «Часто задаваемые вопросы» - анкета для опроса граждан . Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать

	услуги наравне с другими: - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Общество с ограниченной ответственностью "Амбулатория "Грязеводолечебница"	Частично отсутствует необходимая информация об организации на официальном сайте. Частично отсутствует необходимая информация об организации на информационных стендах. Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: на официальном сайте медицинской организации - раздел «Часто задаваемые вопросы» - анкета для опроса граждан . Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

Предложения по улучшению деятельности организаций.

Организациям рекомендуется составление плана по устранению выявленных недостатков с учётом информации по каждой организации, размещённой в предыдущем разделе.

В частности:

- недостатков информационной открытости и доступности (разместить недостающую информацию на официальны сайтах и стендах, увеличить доступное число дистанционных взаимодействий).

- недостатков в части доступности для инвалидов (создать условия для инвалидов –колясочников и инвалидов с сенсорными нарушениями, обеспечить возможность сопровождения инвалидов в организации)

Инструментарий исследования

Рабочая карта № 1.

Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организаций в сфере охраны здоровья, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

I. Общая информация о медицинской организации	Количество единиц информации и порядок расчета показателя 1.1 в зависимости от условий предоставления и видов медицинских услуг, оказываемых медицинской организацией, определятся в соответствии с Примерным расчетом, установленным Минздравом России и размещенным на официальном сайте Минздрава России в сети Интернет в разделе «Независимая оценка/Нормативно правовая база/Примерный расчет» по адресу https://www.rosminzdrav.ru/open/supervision/format/nezavisimaya-sistema-otsenki-kachestva-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami
1. Полное наименование	
2. Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии)	
3. Почтовый адрес	
4. Дата государственной регистрации	
5. Сведения об учредителе (учредителях)	
6. Структура	
7. Органы управления	
8. Вакантные должности	
9. Режим работы	
10. График работы	
11. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг	
12. Контактные телефоны	
13. Номера телефонов справочных служб	
14. Адреса электронной почты	
15. График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием:	
15.1. Телефона	
15.2. Адреса электронной почты	
16. Адрес органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья	
16.1. Контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья	
17. Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения	
17.1. Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения	
18. Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	
18.1. Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	
19. Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию	
20. Отзывы потребителей услуг	
II. Информация о медицинской деятельности медицинской организации	
21. О наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением:	
21.1. Электронного образа документов	
(для помещений – копии документов)	
22. О видах медицинской помощи	

23. О правах граждан в сфере охраны здоровья	
24. Об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья	
25. О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения	
26. О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными	
новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей	
27. О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций	
28. О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой	
29. О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	
30. О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	
31. Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной	
программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	
32. Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	
33. О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год	
34. О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год	
35. О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население	
36. О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население	
37. О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население	
38. Правила записи на первичный прием	
39. Правила записи на консультацию	
40. Правила записи на обследование	

41. Правила подготовки к диагностическим исследованиям	
42. Правила госпитализации	
43. Сроки госпитализации	
44. Правила предоставления платных медицинских услуг	
45. Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты	
46. Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов (для помещений – копии документов)	
47. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации:	
Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность	
47.1. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)	
47.2. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)	
47.3. График работы	
III. Информация о медицинских работниках медицинских организаций, включая филиалы (при их наличии)	
48. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность	
48.1. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)	
48.2. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)	
48.3. График работы и часы приема медицинского работника	

Критерий «Открытость и доступность информации о медицинской организации»

Наименование организации: _____
Дата и время проведения наблюдения: _____
ФИО эксперта, тел.: _____

Таблица 1

Показатель № 1.1 в Акте: соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами.

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о наличии информации	
Наличие информации о:		**на стендах**	**на сайте**
1)	дате государственной регистрации в качестве поставщика медицинских услуг		
2)	учредителе (учредителях)		
3)	месте нахождения, филиалах (при их наличии)		
4)	режиме, графике работы		
5)	контактных телефонах		
6)	адресах электронной почты		
7)	структуре и об органах управления медицинской организации		
8)	руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии),		
9)	персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы)		
10)	форме медицинского бслуживания		
11)	видах медицинских услуг		
12)	порядке и об условиях предоставления услуг		
13)	тарифах на медицинские услуги		
14)	численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований автономного округа		
15)	численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц		
16)	материально-техническом обеспечении предоставления медицинских услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления медицинских услуг, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей медицинских услуг, доступ к информационным системам в сфере медицинского обслуживания и сети "Интернет")		
17)	количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований автономного округа		
18)	количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц		
19)	объеме предоставляемых медицинских услуг за счет		

	бюджетных ассигнований автономного округа		
20)	объеме предоставляемых медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц		
21)	наличие лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации		
22)	финансово-хозяйственной деятельности		
23)	правилах внутреннего распорядка для получателей медицинских услуг		
24)	правилах внутреннего трудового распорядка		
25)	коллективном договоре		
26)	наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний		
27)	проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями		
28)	Обновление информации в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений		
29)	Получение информации на сайте не требует регистрации и использование платного программного обеспечения		

Таблица 2

Показатель № 1.2 в Акте: Наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

№ п/п	**Параметры оценки**	**Отметка о**	
Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:		**наличии**	**функционировании**
1)	телефона		
2)	электронной почты		
3)	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)		
4)	раздела «Часто задаваемые вопросы»		
5)	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией		

Инструментарий независимой оценки

Рабочая карта № 1

Критерий «Открытость и доступность информации о медицинской организации»

Наименование организации: _____

Дата и время проведения наблюдения: _____

ФИО эксперта, тел.: _____

Таблица 1

Показатель № 1.1 в Акте: соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами.

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о наличии информации	
Наличие информации о:		**на стендах**	**на сайте**
30)	дате государственной регистрации в качестве поставщика медицинских услуг		
31)	учредителе (учредителях)		
32)	месте нахождения, филиалах (при их наличии)		
33)	режиме, графике работы		
34)	контактных телефонах		
35)	адресах электронной почты		
36)	структуре и об органах управления медицинской организации		
37)	руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии),		
38)	персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы)		
39)	форме медицинского бслуживания		
40)	видах медицинских услуг		
41)	порядке и об условиях предоставления услуг		
42)	тарифах на медицинские услуги		
43)	численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований автономного округа		
44)	численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц		
45)	материально-техническом обеспечении предоставления медицинских услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления медицинских услуг, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей медицинских услуг, доступ к информационным системам в сфере медицинского обслуживания и сети "Интернет")		
46)	количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований автономного округа		
47)	количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания,		

	оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц		
48)	объеме предоставляемых медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований автономного округа		
49)	объеме предоставляемых медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц		
50)	наличие лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации		
51)	финансово-хозяйственной деятельности		
52)	правилах внутреннего распорядка для получателей медицинских услуг		
53)	правилах внутреннего трудового распорядка		
54)	коллективном договоре		
55)	наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний		
56)	проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями		
57)	Обновление информации в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений		
58)	Получение информации на сайте не требует регистрации и использование платного программного обеспечения		

Таблица 2

Показатель № 1.2 в Акте: Наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

№ п/п	**Параметры оценки**	**Отметка о**	
Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:		**наличии**	**функционировании**
6)	телефона		
7)	электронной почты		
8)	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)		
9)	раздела «Часто задаваемые вопросы»		
10	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией		

Анкета (амбулаторная форма)

АНКЕТА
для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях

Когда и в какую медицинскую организацию Вы обращались?

Полное наименование медицинской организации

*

Месяц, год текущий

*

1. Вы обратились в медицинскую организацию?
(1) к врачу-терапевту участковому **(перейти к вопросам 2-3)**
(2) к врачу-педиатру участковому **(перейти к вопросам 2-3)**
(3) к врачу общей практики (семейному врачу) **(перейти к вопросам 2-3)**
(4) к врачу-специалисту (кардиолог, невролог, офтальмолог, стоматолог, хирург, эндокринолог, другие) **(перейти к вопросам 2а-3а)**
(5) иное (диспансеризация, медицинский осмотр, др.) **(перейти к вопросам 2а-3а)**

2. Время ожидания приема врача-терапевта/врача-педиатра/врача общей практики/лечащего врача, к которому Вы записались (вызывали на дом), с момента записи на прием составило?
(1) 24 часа и более
(2) 12 часов
(3) 8 часов
(4) 6 часов
(5) 3 часа
(6) менее 1 часа

3. Вы записались на прием к врачу-терапевту/врачу-педиатру/врачу общей практики/лечащему врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию?
(1) да – **перейти к вопросу 3.1, 3.1.1**
(2) нет – **перейти к вопросу 3.2**

Для тех, кто записался:

3.1. Вы записались на прием к врачу-терапевту/врачу-педиатру/врачу общей практики/лечащему врачу (вызвали врача на дом)?
(1) по телефону медицинской организации **(перейти к вопросу 3.1.1)**
(2) по телефону Единого колл-центра **(перейти к вопросу 3.1.1)**
(3) при обращении в регистратуру **(перейти к вопросу 3.1.1)**
(4) через официальный сайт медицинской организации
(5) через Единый портал государственных услуг (www.gosuslugi.ru)

3.1.1. Вы удовлетворены отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость) к которым Вы обращались?
(1) да
(2) нет

Для тех, кто не записался:

3.2. По какой причине Вы не записались на прием к врачу-терапевту/врачу-педиатру/врачу общей практики/лечащему врачу?
(1) не дозвонился
(2) не было талонов
(3) не было технической возможности записаться в электронном виде
(4) другое

2а. Время ожидания приема врача-специалиста, к которому Вы записались, с момента записи на прием составило?

(1) 14 календарных дней и более
(2) 13 календарных дней
(3) 12 календарных дней
(4) 10 календарных дней
(5) 7 календарных дней
(6) менее 7 календарных дней

3а. Вы записались на прием к врачу-специалисту (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию?

(1) да – **перейти к вопросу 3.1а, 3.1.1а**
(2) нет – **перейти к вопросу 3.2а**

Для тех, кто записался:

3.1а. Вы записались на прием к врачу-специалисту?

(1) по телефону медицинской организации **(перейти к вопросу 3.1.1а)**
(2) по телефону Единого колл-центра **(перейти к вопросу 3.1.1а)**
(3) при обращении в регистратуру **(перейти к вопросу 3.1.1а)**
(4) лечащим врачом на приеме при посещении **(перейти к вопросу 3.1.1а)**
(5) через официальный сайт медицинской организации

3.1.1а. Вы удовлетворены отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость) к которым Вы обращались?

(1) да
(2) нет

Для тех, кто не записался:

3.2а. По какой причине Вы не записались на прием к врачу-специалисту?

(1) не дозвонился
(2) не было талонов
(3) не было технической возможности записаться в электронном виде
(4) другое

4. Врач принял Вас в установленное по записи время?

(1) да
(2) нет

5. Вы удовлетворены отношением врача к Вам (доброжелательность, вежливость)?

(1) да
(2) нет

6. При обращении в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?

(1) да – **перейти к вопросу 6.1**
(2) нет – **перейти к вопросу 7**

6.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной в помещениях медицинской организации?

(1) да
(2) нет

7. Перед обращением в медицинскую организацию, Вы обращались к информации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?

(1) да – **перейти к вопросу 7.1**
(2) нет – **перейти к вопросу 8**

7.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?

(1) да
(2) нет

8. Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в медицинской организации?

(1) да – **переход к вопросу 9** (2) нет – **перейти к вопросу 8.1**

8.1. Что именно Вас не удовлетворяет?
(1) отсутствие свободных мест ожидания
(2) наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников
(3) состояние гардероба
(4) отсутствие питьевой воды
(5) отсутствие санитарно-гигиенических помещений
(6) состояние санитарно-гигиенических помещений
(7) санитарное состояние помещений
(8) отсутствие мест для детских колясок (для медицинских организаций, оказывающих помощь детскому населению)

9. Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?
(1) да – **перейти к вопросам 9.1, 9.2, 9.2.1** (2) нет – **перейти к вопросу 9.3**

9.1. Какую группу ограничения трудоспособности Вы имеете?
(1) I группа
(2) II группа
(3) III группа
(4) ребенок-инвалид

9.2. В медицинской организации обеспечены условия доступности для лиц с ограниченными возможностями?
(1) да – **перейти к вопросу 9.3**
(2) нет – **перейти к вопросу 9.2.1**

9.2.1 Пожалуйста, укажите что (кто) именно отсутствует?
(1) выделенные места стоянки для автотранспортных средств инвалидов
(2) пандусы
(3) подъемные платформы
(4) адаптированные лифты
(5) поручни
(6) расширенные дверные проемы
(7) сменные кресла-коляски
(8) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
(9) дублирование информации шрифтом Брайля
(10) специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения
(11) сопровождающие работники
(12) возможность оказания медицинской помощи инвалидам на дому

9.3. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в медицинской организации?
(1) да (2) нет

10. При обращении в медицинскую организацию Вам назначались диагностические исследования?
(1) да – **перейти к вопросам 10.1-10.3.2** (2) нет – **перейти к вопросу 11**

10.1. Вам назначались? (возможен выбор всех трех видов диагностических исследований)
(1) лабораторные исследования **(перейти к вопросам 10.1.1, 10.1.2)**
(2) инструментальные исследования (ЭКГ, ЭЭГ, Рентген, УЗИ, др.) **(перейти к вопросам 10.2.1, 10.2.2)**
(3) компьютерная томография, магнитно-резонансная томография (МРТ), ангиография **(перейти к вопросам 10.3.1, 10.3.2)**

10.1.1. Вы ожидали проведения лабораторных исследований:
(1) 14 календарных дней и более
(2) 13 календарных дней
(3) 12 календарных дней
(4) 10 календарных дней
(5) 7 календарных дней
(6) менее 7 календарных дней

10.1.2. Лабораторные исследования выполнены во время, установленное по записи?
(1) да
(2) нет

10.2.1. Вы ожидали проведения инструментальных исследований (ЭКГ, ЭЭГ, Рентген, УЗИ):
(1) 14 календарных дней и более
(2) 13 календарных дней
(3) 12 календарных дней
(4) 10 календарных дней
(5) 7 календарных дней
(6) менее 7 календарных дней

10.2.2.Инструментальные исследования выполнены во время, установленное по записи?
(1) да
(2) нет

10.3.1. Вы ожидали проведения компьютерной томографии / МРТ / ангиографии:
(1) 30 календарных дней и более
(2) 29 календарных дней
(3) 28 календарных дней
(4) 27 календарных дней
(5) 15 календарных дней
(6) менее 15 календарных дней

10.3.2. Компьютерная томография / МРТ выполнена во время, установленное по записи?
(1) да
(2) нет

11. Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для оказания медицинской помощи?
(1) да
(2) нет

12. Удовлетворены ли Вы навигацией внутри медицинской организации?
(1) да
(2) нет

13. В целом Вы удовлетворены условиями оказания услуг в данной медицинской организации?
(1) да
(2) нет

14. Вы используете электронные сервисы для взаимодействия с данной медицинской организацией (электронное обращение, электронная почта, часто задаваемые вопросы, др.)?
(1) да – **перейти к вопросу 14.1**
(2) нет – **перейти к вопросу 15**

14.1. Вы удовлетворены отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость), которые с Вами взаимодействовали?
(1) да
(2) нет

15. Оставьте, пожалуйста, предложения по работе данной медицинской организации:
_____
_____
_____

Анкета (стационар)

АНКЕТА
для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях

Когда и в какую медицинскую организацию Вы были госпитализированы?

Полное наименование медицинской организации

*

Месяц, год текущий

*

1. Госпитализация была:
(1) экстренная – **перейти к вопросу 4**
(2) плановая – **перейти к вопросам 1.1, 1.2, 1.3**

1.1. Вы ожидали плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию?
(1) 30 календарных дней и более
(2) 29 календарных дней
(3) 28 календарных дней
(4) 27 календарных дней
(5) 15 календарных дней
(6) менее 15 календарных дней

1.2. Вы были госпитализированы в назначенный срок?
(1) да
(2) нет

1.3. Вам сообщили о дате госпитализации:
(1) по телефону
(2) при обращении в медицинскую организацию
(3) электронным уведомлением

2. Вы удовлетворены комфортностью условий в приемном отделении?
(1) да – **перейти к вопросу 3** (2) нет – **перейти к вопросу 2.1**

2.1. Что именно Вас не удовлетворяет?
(1) отсутствие свободных мест ожидания
(2) состояние гардероба
(3) состояние санитарно-гигиенических помещений
(4) отсутствие питьевой воды
(5) санитарное состояние помещений

3. Вы удовлетворены отношением к Вам работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость) во время пребывания в приемном отделении?
(1) да
(2) нет

4. Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?
(1) да – **перейти к вопросам 4.1, 4.2, 4.2.1** (2) нет – **перейти к вопросу 4.3**

4.1. Какую группу ограничения трудоспособности Вы имеете?

(1) I группа
(2) II группа
(3) III группа
(4) ребенок-инвалид

4.2. В медицинской организации обеспечены условия доступности для лиц с ограниченными возможностями?
(1) да – **перейти к вопросу 4.3**
(2) нет – **перейти к вопросу 4.2.1**

4.2.1. Пожалуйста, укажите, что (кто) именно отсутствует:
(1) выделенные места стоянки для автотранспортных средств инвалидов
(2) пандусы
(3) подъемные платформы
(4) адаптированные лифты
(5) поручни
(6) расширенные дверные проемы
(7) сменные кресла-коляски
(8) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
(9) дублирование информации шрифтом Брайля
(10) специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения
(11) сопровождающие работники

4.3. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в медицинской организации?
(1) да
(2) нет

5. Во время пребывания в медицинской организации Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?
(1) да – **перейти к вопросу 5.1** (2) нет – **перейти к вопросу 6**

5.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной в помещениях медицинской организации?
(1) да
(2) нет

6. Перед госпитализацией Вы обращались к информации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?
(1) да – **перейти к вопросу 6.1** (2) нет – **перейти к вопросу 7**

6.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?
(1) да
(2) нет

7. Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в медицинской организации?
(1) да – **перейти к вопросу 8** (2) нет – **перейти к вопросу 7.1**

7.1. Что именно Вас не удовлетворяет?

(1) питание
(2) отсутствие питьевой воды
(3) состояние санитарно-гигиенических помещений
(4) санитарное состояние помещений
(5) действия персонала по уходу

8. Вы удовлетворены отношением к Вам работников медицинской организации во время пребывания в отделении (доброжелательность, вежливость)?
(1) да
(2) нет

9. Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для оказания медицинской помощи?
(1) да
(2) нет

10. Удовлетворены ли Вы навигацией внутри медицинской организации (предоставлением информации о размещении кабинетов медицинских работников, лабораторных и диагностических подразделений, санитарно-гигиенических помещений и др.)?
(1) да
(2) нет

11. В целом Вы удовлетворены условиями оказания услуг в данной медицинской организации?
(1) да
(2) нет

12. Вы используете электронные сервисы для взаимодействия с данной медицинской организацией (электронное обращение, электронная почта, часто задаваемые вопросы, др.)?

(1) да – **перейти к вопросу 12.1**
(2) нет – **перейти к вопросу 13**

12.1. Вы удовлетворены отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость), которые с Вами взаимодействовали?
(1) да
(2) нет

13. Оставьте, пожалуйста, предложения по работе данной медицинской организации:
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____